



**Junta de Andalucía**  
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales  
y Conciliación

# El proceso jurídico asistencial y su impacto

Desde la perspectiva de niñas, niños,  
adolescentes y su familia

Celia Nevado Fernández. *Dra. Psicología. Dir<sup>a</sup> Programas Infancia, Adolescencia y Violencia -Fundación Márgenes y Vínculos*  
[cnevado@fmyv.org](mailto:cnevado@fmyv.org)

#WebinarOIA avanzando en la atención integral a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual en Andalucía





## LA PERSPECTIVA DE NNA Y SU FAMILIA

01

### **Fundamentación**

Por qué esta parte de la investigación

02

### **Objetivos**

Qué queremos conseguir

03

### **Procedimiento**

Cómo hemos obtenido la información

04

### **Resultados**

Qué nos han dicho NNA y familias

05

### **Conclusiones**

Qué hemos aprendido de este estudio

# 01 FUNDAMENTACIÓN DEL OBJ2 DE LA INVESTIGACIÓN



## ADULTOCENTRISMO

Los Estudios sobre Victimización Secundaria son recientes y centrados en víctimas adultas. Podemos decir que igualmente el adultocentrismo impregna los procedimientos



## VICTIMOLOGÍA DEL DESARROLLO

Partir de la perspectiva de la Victimología de Desarrollo nos permite comprender los efectos que elementos como el paso del tiempo tienen en la victimización Secundaria



## EXPEDIENTES JUDICIALES

Las investigaciones sobre victimización secundaria de NNA suelen analizar la información de expedientes judiciales



## EXPERIENCIA DEL PROGRAMA

Tras más de dos décadas de experiencia en la atención a NNA Víctimas de Violencia Sexual, las entidades ADIMA y Fundación Márgenes y Vínculos consideramos necesario investigar sobre la Victimización Secundaria actual



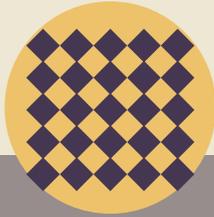
## DERECHO DE NNA VICTIMAS A PROCESOS ADAPTADOS



Para poder ofrecer procesos adaptados necesitamos conocer desde la perspectiva de NNA su valoración de los procesos, agentes y actuaciones por las que han pasado y así establecer mejoras que cuenten con dicha valoración

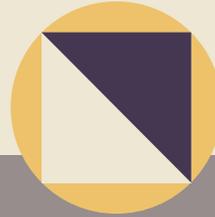
## 02 OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Conocer si en los procesos jurídico-asistenciales por los que pasan NNA atendidos por el recurso especializado en victimización sexual infantil de la Junta de Andalucía (Programa de Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento a Menores Víctimas de Violencia Sexual) se respeta el interés y derechos del NNA partiendo de la propia perspectiva del NNA así como de padres/madres de NNA víctima.



### DERECHO PARTICIPACIÓN

Ofrecer a NNA víctimas de violencia sexual la posibilidad de opinar sobre los procedimientos por los que han pasado



### NNA

Conocer los aspectos que consideran positivos y aquellos a mejorar en los procedimientos



### FAMILIAS

Analizar la valoración de las familias y comparar las percepciones

Que sus percepciones sean tenidas en cuenta a la hora de establecer mejoras en los procedimientos

# 03 PROCEDIMIENTO

Formación y coordinación  
del Equipo Investigador

PASO 1



PASO 2

Revisión bibliográfica  
sobre la materia

Elaboración de cuestionario:  
C NNA y C Familias  
Elaboración de Sistema de  
Registro de datos

PASO 3

PASO 4

Selección de la muestra y  
administración de cuestionarios

Análisis de datos y  
elaboración de Informe final

PASO 5

# Diseño de los cuestionarios

- Se diseñaron teniendo como referencia otros estudios similares así como las características de la población de estudio.
- Base los Derechos Fundamentales de la Infancia y Adolescencia en su paso por los procedimientos judiciales (FRA, 2017):

- *Los NNA son titulares de derechos (Derecho a la participación, a la intimidad, a la adecuación de espacios y tiempos, a ser informado, a recibir una información adaptada, a disponer de servicios de apoyo, a la protección e intimidad y a la no discriminación)*
- *La adopción de cualquier decisión que afecte a los NNA debe estar basada en su interés superior.*
- *Los NNA tienen el derecho a ser escuchados y a que su opinión sea tenida en cuenta en la adopción de las decisiones que les afectan.*
- *La Administración de Justicia del Estado tiene la obligación fundamental de actuar como garante de la realización de los derechos de los NNA.*

- Respuestas anónimas (Google Forms).
- Fácil lectura y comprensión.
- Rango de decisión sencillo.



## ESTRUCTURA DE LOS CUESTIONARIOS

2 preguntas VV  
sociodemográficas  
+  
10 preguntas con respuesta  
escala likert  
+  
4 Preguntas de respuesta  
abierta

### BLOQUE I

Información  
sociodemográfica  
Género  
Edad

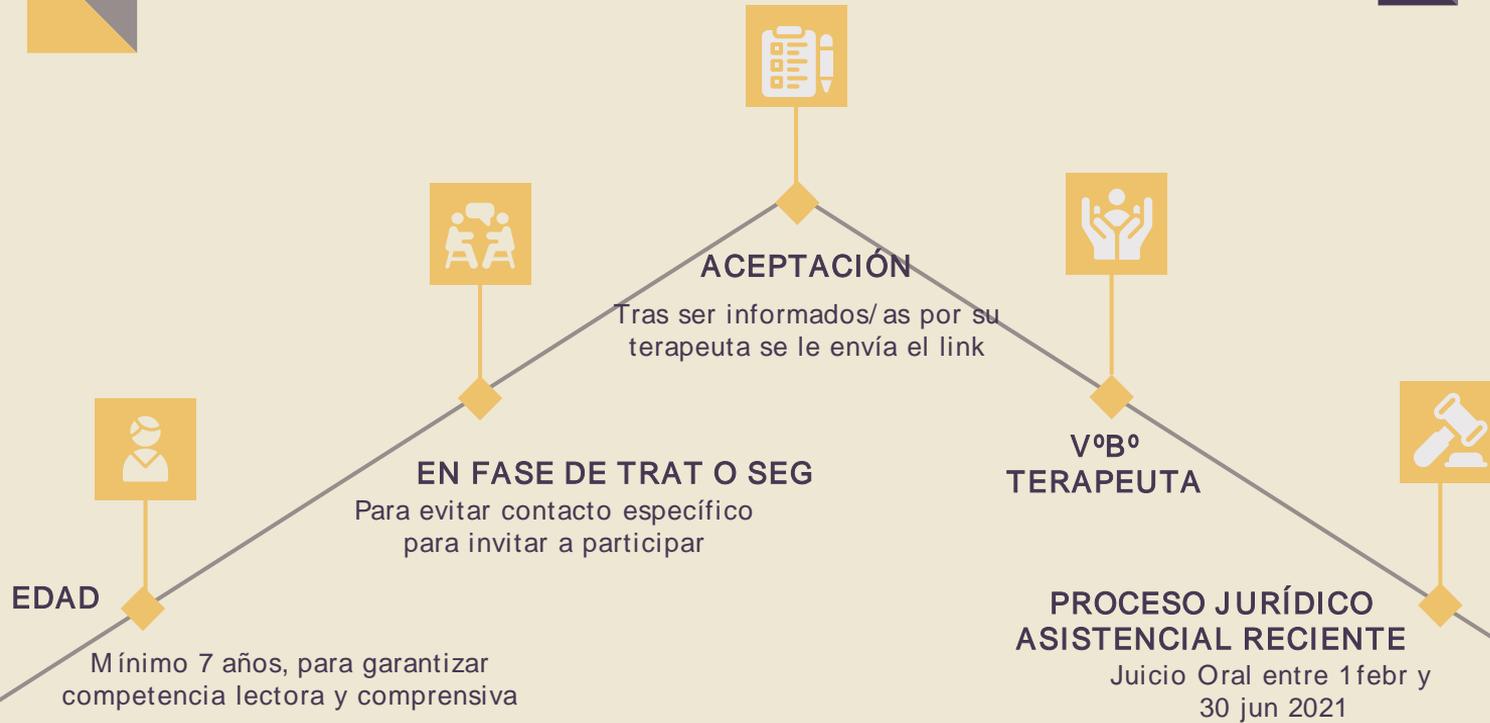
### BLOQUE II

Percepción que NNA y  
familias tienen del  
respeto a sus derechos  
como víctima en los  
procedimientos

### BLOQUE III

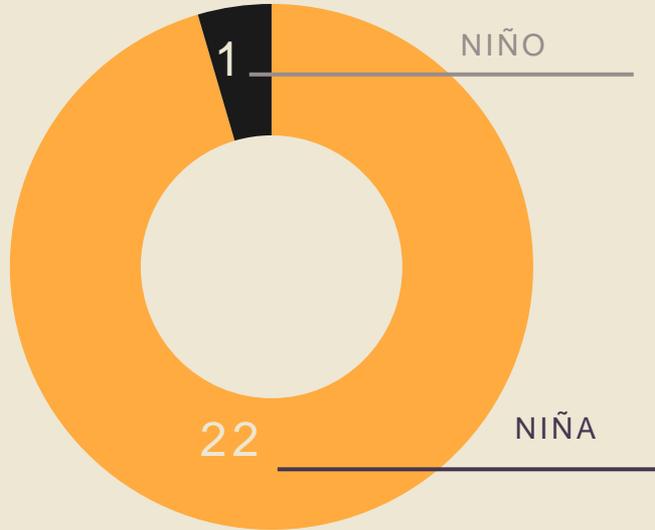
Valoración global de los  
procedimientos jurídico-  
asistenciales vívidos

# PROCESO SELECCIÓN MUESTRA



## MUESTRA

NNA=22

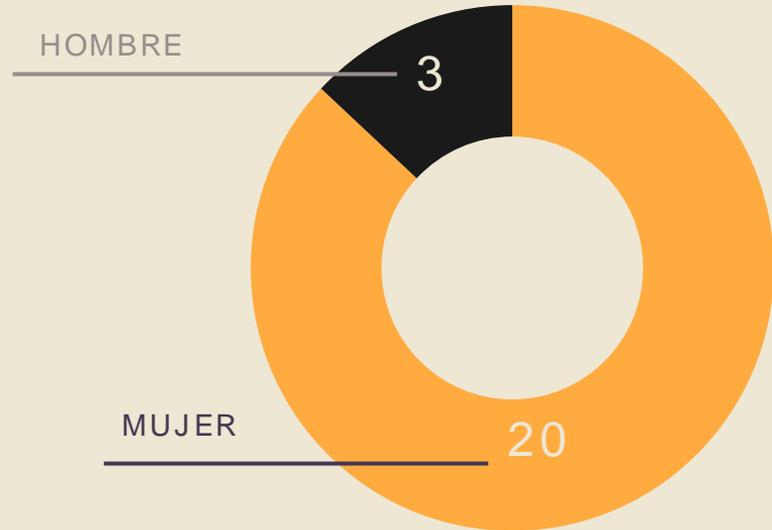


### EDAD

9-20 años

Aunque la edad máxima de inicio en el programa es 18 años, se continua la intervención y el tratamiento aunque se haya superado la mayoría de edad

FAMILIARES=23



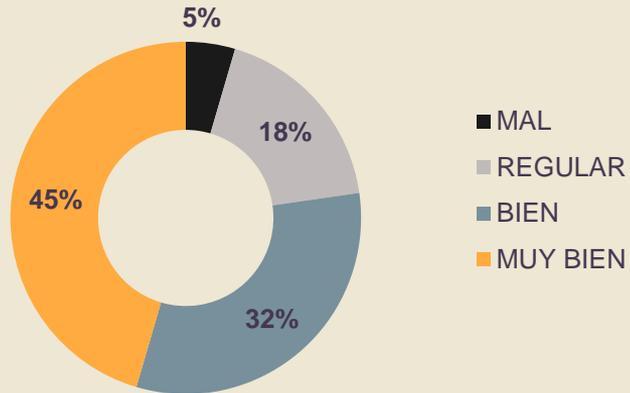
### RELACIÓN GRUPO NNA-FAMILIARES

Aunque hubo casos en los que participaron tanto familiares como NNA de la misma unidad familiar, no era un requisito, por lo que hubo casos de NNA que sus familias no cumplimentaron el cuestionario y viceversa

# 04 RESULTADOS GRUPO NNA

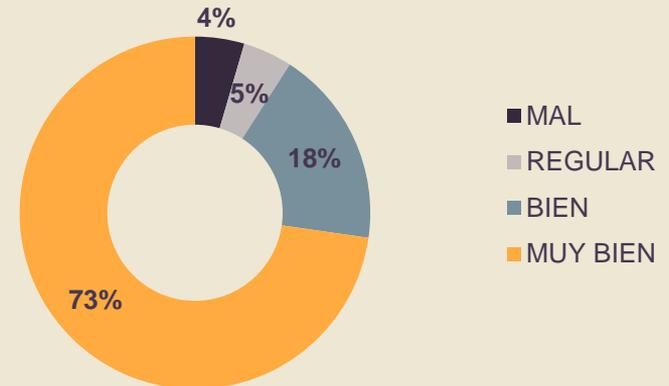
## RECURSOS

En general, piensa en los diferentes lugares o recursos en los que has estado para contar lo que has vivido (Hospital, Centro de Salud, Policía, Juzgado...). ¿Qué te han parecido?



## PROFESIONALES

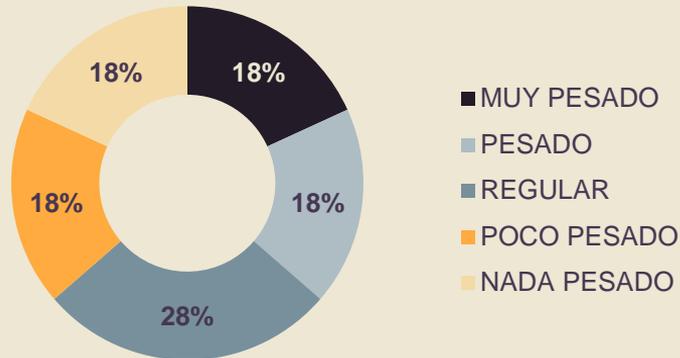
Piensa en las personas/profesionales que te han atendido. ¿Cómo te has sentido con ellos o cómo te han tratado?



## RESULTADOS GRUPO NNA

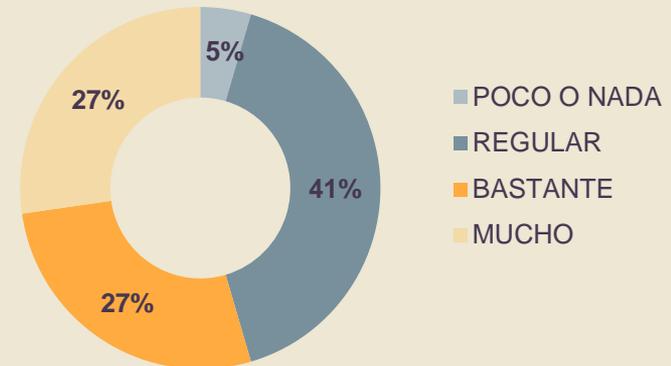
### COORDINACIÓN-AGILIDAD

Valora si el tener que acudir a estos profesionales a contar lo que has vivido, ha sido pesado para ti



### ESPACIOS FÍSICOS

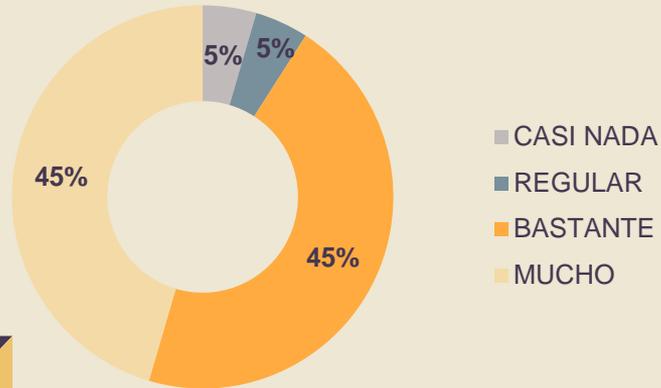
Recuerda los lugares en los que has estado. Valora si crees que la decoración, las instalaciones y los materiales que han usado estaban adaptados a tu edad



## RESULTADOS GRUPO NNA

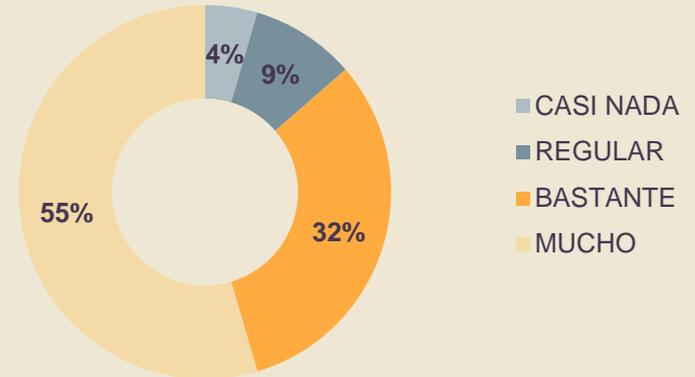
### PROTECCIÓN

Valora cómo te has sentido, si los/as profesionales que te han atendido te han hecho sentir protegido y has pensado que confiaban en lo que contabas y te creían



### INFORMACIÓN

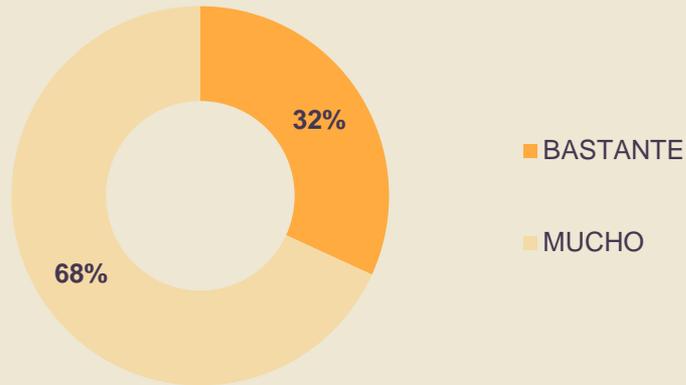
En los lugares o las personas/profesionales con las que has hablado, ¿te han informado de forma clara sobre por qué estabas allí, ¿qué esperaban de ti o cómo te podían ayudar? ¿Entendías las preguntas que te hacían?



## RESULTADOS GRUPO NNA

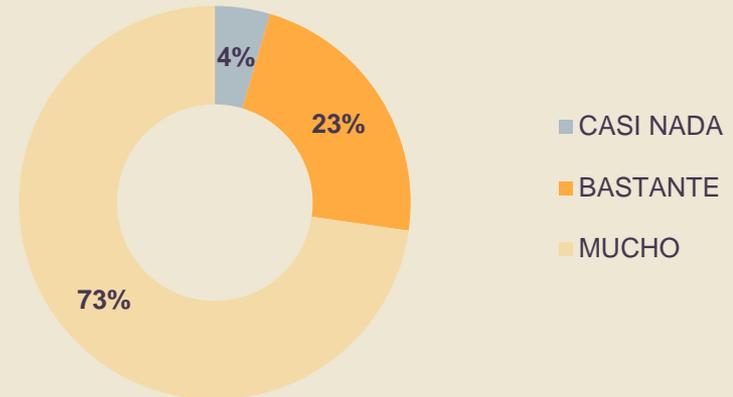
### PARTICIPACIÓN

¿Te han dado la oportunidad de preguntar, dar tu opinión o simplemente hacer una pausa (si la necesitabas)?



### ADAPTACIÓN

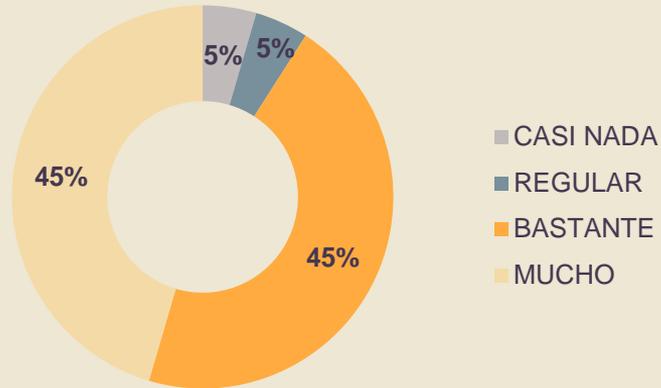
Valora si los profesionales que te han atendido han tenido en cuenta tus necesidades, por ejemplo: si se ajustaron a tu horario o a tus actividades



## RESULTADOS GRUPO NNA

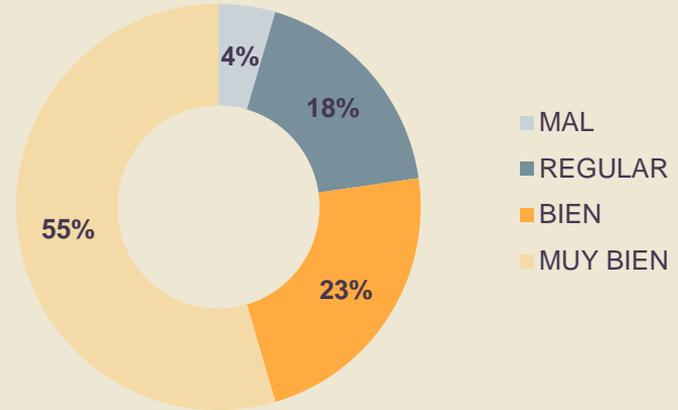
### INTERÉS SUPERIOR

Valora si las decisiones que se han tomado te han ayudado realmente y han sido beneficiosas o buenas para ti



### VALORACIÓN GLOBAL

Y, por último, piensa en todo el proceso por el que has pasado, en todos los lugares/recursos y personas/profesionales que te han atendido ¿Cómo te has sentido de manera general?



## RESULTADOS NNA -FAMILIAS

- **NNA y padres/ madres difieren**, aunque no drásticamente, en sus valoraciones. **NNA solían estar más satisfechos** con los procedimientos jurídicos asistenciales que el grupo de madres/ padres

(Gal y Windman, 2003; Ben-Arieh y Windman, 2007; Cross et al. 2008)

- Un 45.45% de los NNA manifiestan que los **recursos** les habían parecido muy bien, mientras que en el grupo de padres/ madres el porcentaje disminuye en esta categoría a sólo el 21.7%.



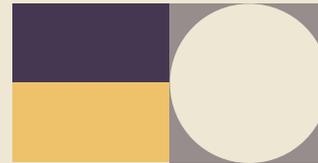


Mayor sensibilización de los agentes implicados en este punto en Andalucía frente a otros estudios (Shapland, 1984; McDonald y Tijerino (2013)  
 Poseer insuficiente información o no adaptada puede llevar a confusión miedo y ansiedad en los NNA (Ben-Arieh y Windman, 2007; Crabtree, Wilson y McElvaney, 2013; Ghetti, Qin y Goodman, 2002; Quas, Wallin, Horwitz, Davis, y Lyon (2009).

## VALORACIÓN POSITIVA DE PROFESIONALES

- A la hora de valorar a las personas que les atendieron en los diferentes dispositivos, ambos grupos coinciden en una valoración general positiva. **El 90.90% de NNA y el 91.30% de los familiares valoran que se sintieron bien o muy bien con las personas que les atendieron.**
- Al igual que investigaciones hechas por otros servicios asistenciales especializados, o que evaluaban la actuación de los mismos, la valoración de los profesionales del Programa de Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento de Andalucía fue muy positiva, quedando de manifiesto la necesidad de contar con dichos dispositivos y profesionales especializados.

Ben-Arieh y Windman, 2007; Cross et al., 2008; FRA, 2017, OFSTED, 2020



## VALORACIÓN NO TAN POSITIVA DE LOS PROCEDIMIENTOS

- La valoración de los procesos respecto a lo repetitivos y pesados que resultaban para el NNA y la familia, fue uno de los aspectos que **peor valoración** obtuvo por ambos grupos, considerándolo como regular, pesado o muy pesado por el **45.45% de los NNA** y el **56.52% de los familiares**.
- Esta necesidad de mejora fue también identificada en el estudio europeo de la FRA (2017). Tener que **volver a relatar los hechos** (victimización sexual sufrida) en múltiples ocasiones supone en los NNA la sensación de no ser creídos, sentimientos de culpa y ansiedad, sobre todo si los **entrevistadores emplean técnicas no apropiadas** (Whitcomb, 1990).
- Las respuestas de NNA víctimas y familiares confirman la necesidad de avanzar hacia un protocolo de atención asistencial y jurídica único, ya que establecer múltiples protocolos en las diferentes áreas supone finalmente una mayor victimización secundaria.



## VALORACIÓN DE LOS LUGARES MÁS NEGATIVA POR NNA

- En la valoración de la adaptación de los lugares, son los NNA quienes valoran como menos adecuados que el grupo de madres/ padres, ya que **el 45.45% de los NNA consideraban que la adaptación era regular o poca/ nada**, mientras que los **familiares** presentaban dicha opinión negativa en un **34.78%**.
- Resulta congruente esta valoración de los NNA con las opiniones que se señalaron en el estudio de la FRA (2017) en la que los NNA consideraban los juzgados lugares intimidatorios y atemorizantes y los asocian con la delincuencia. Por ello es tan importante apostar por la adecuación de los espacios de atención directa a NNA, promoviendo la realización de la prueba preconstituida en los Centros del Programa de Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento de NNA Víctimas de Violencia Sexual.



Los NNA son más críticos porque son quienes mejor pueden valorar si los espacios están acondicionados y adaptados para sus edades.



## ALGUNAS OPINIONES DE FAMILIARES



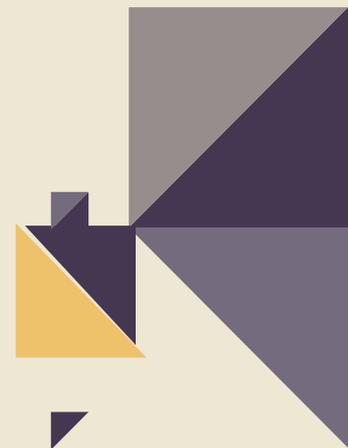
*“Pienso que debe haber un protocolo mejor para estos casos, en mi caso no lo ha habido porque los profesionales como médico y asistente social del centro no sabían qué hacer y cometieron algunos fallos. A veces a los familiares le hablan o interrogan como si fuéramos culpables”*



*“Considero que los procedimientos se alargan demasiado y eso hace más difícil la recuperación tanto de la víctima como de la familia.”*



*“Personal de Márgenes y Vínculos/ADIMA es muy agradable, recibimos tratamiento genial y estoy muy agradecida por todo”.*



# LO QUE NOS DICEN NNA



*“ Me gustaría que la policía tuviera más tacto para preguntar porque parecía que no me creían”*



*“Que no sean tan serios. El juicio tarda mucho y hay que contarlo muchas veces”.*



*“Existe una diferencia abismal entre el trato de la forense y de la policía, que es poco empático y frío, y por otro lado, la psicóloga de Márgenes y Vínculos/ADIMA y las trabajadoras sociales del SAVA, cuyo trato está siendo y es inmejorable. Por eso no tiene sentido valorarlos en la encuesta de forma conjunta”*



*“Pues me han tratado muy bien y me he sentido muy protegida”*  
*“Muchas gracias”*  
*“Los profesionales lo han hecho muy bien y no han dudado de mi”*  
*“Agradecer el trato recibido y la delicadeza con la que me han tratado”*



## 05 CONCLUSIONES

### NNA Y FAMILIAS ANDALUCES PERCIBEN, AUNQUE DE FORMA DISTINTA, VICTIMIZACION SECUNDARIA

Cada grupo tiene unas necesidades y prioridades, que aunque diferentes, debemos tener en cuenta a la hora de establecer mejoras en los procedimientos.

Se sienten escuchados, informados, protegidos aunque los procedimientos les resultan repetitivos



### ESPACIOS ADAPTADOS

Las actuaciones con los NNA deben realizarse en espacios adaptados a sus necesidades fuera de contextos judiciales y hospitalarios.



### PROTOCOLO ÚNICO

Necesidad de avanzar en Andalucía hacia un protocolo unificado y válido para todas las instancias y organismos implicados en la atención a NNA víctimas de violencia sexual.



### LIMITACIONES

Sostenimiento terapéutico, tamaño y tipo de muestra, preguntas cerradas.



### INTERVENCIÓN CENTRALIZADA Y ESPECIALIZADA

La intervención directa con NNA tiene que ser realizada desde un único dispositivo multiagencia y por profesionales cualificados y especializados.

**PROMISE**  
Barnahus Network



# MUCHAS GRACIAS



**Junta de Andalucía**

Consejería de Igualdad, Políticas Sociales  
y Conciliación

