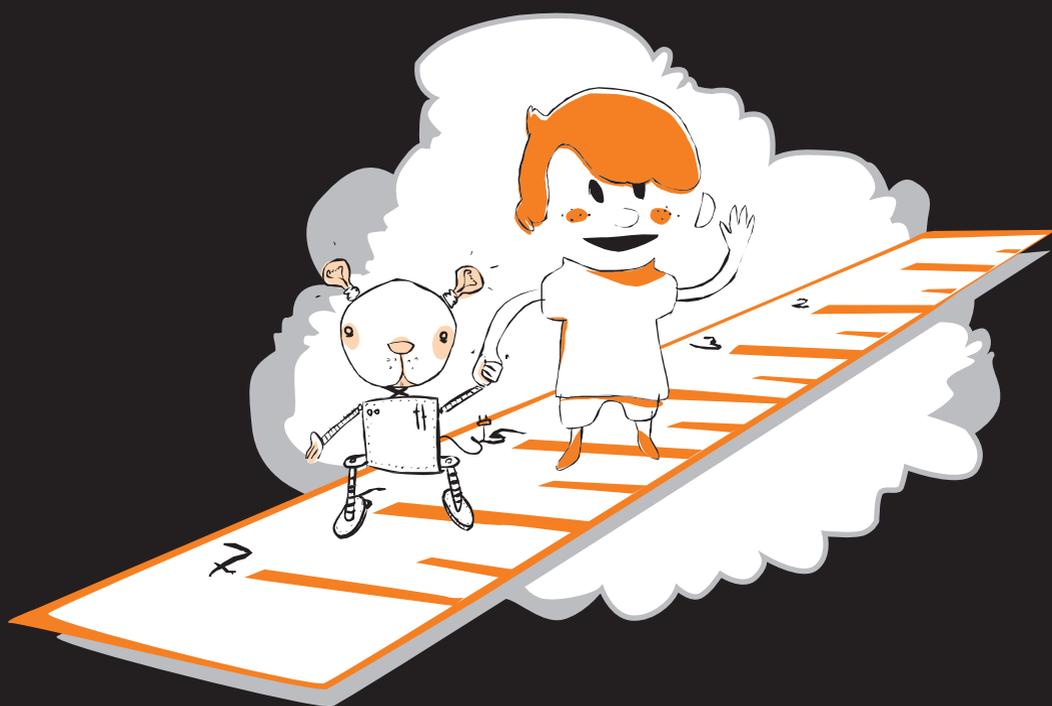


lo mejor de verles crecer, es crecer con ellos

guía de ayuda para familias
sobre el uso y las prestaciones
de los móviles, Internet y televisión



móviles, Internet y TV: solucionar todas tus dudas está en tus manos

En esta guía encontrarás toda la ayuda para que tus hijos puedan disfrutar al máximo de los servicios de comunicación, información y entretenimiento de Orange. **Y con total seguridad.** Además, con ella tú también podrás estar al día de las nuevas tecnologías y los servicios que ofrecen.

Y es que la tecnología evoluciona muy rápido, a un ritmo que no para, y pone a nuestro alcance **nuevas prestaciones y servicios.** Las nuevas tecnologías son una fuente de experiencias y conocimientos, pero también un riesgo si no se utilizan de forma adecuada.

En sólo diez años, los móviles han pasado de ser un teléfono sin cable a algo más parecido a un ordenador portátil, un reproductor de música o una televisión. Y pronto los móviles y las redes inalámbricas ofrecerán muchos otros servicios que hoy sólo están disponibles en los ordenadores fijos.

A partir de ahora tienes un importante reto: hacer que tus hijos estén preparados para todas las posibilidades que la **tecnología móvil** pone en sus manos.

índice

introducción	5
servicios y comunidades	8
chats / mensajería instantánea	10
redes sociales	16
mensajes de vídeo / fotografías	22
control de contenidos	25
Internet y móvil	27
televisión	35
seguridad	40
spam	42
servicios de localización	48
intimidación y acoso por el móvil o correo electrónico	54
robo y pérdida de teléfonos	60
delitos a través del correo electrónico	64
uso responsable del móvil	69
llamadas de emergencia falsas	71
jóvenes, teléfonos móviles, tráfico y conducción	73
teléfonos móviles y salud	77
glosario	83

móviles e Internet: utilízalos de forma segura

Nos aportan muchísimas ventajas, pero algunos usos pueden ser inadecuados o suponer riesgos para los niños y jóvenes: desde mantener una conversación en voz alta en el transporte público hasta el envío de mensajes spam, pasando por bromas o timos y hasta el acoso.

Internet es un espacio abierto a la publicación de todo tipo de contenidos y de muy fácil acceso, tanto que los niños pueden tener a su alcance material inapropiado para ellos. Un espacio que en ocasiones es aprovechado para la captación y el engaño de los más pequeños.

Pero no te preocupes. Te orientaremos para que puedas ayudar a tus hijos a **utilizar el móvil e Internet con seguridad**. Y con nuestras recomendaciones, tratar este tema con tus hijos será algo muy fácil.

Además hemos añadido enlaces de Internet para que puedas ampliar tu información. Y si tienes dudas sobre los términos web utilizados, consulta el glosario que encontrarás al final de la guía.

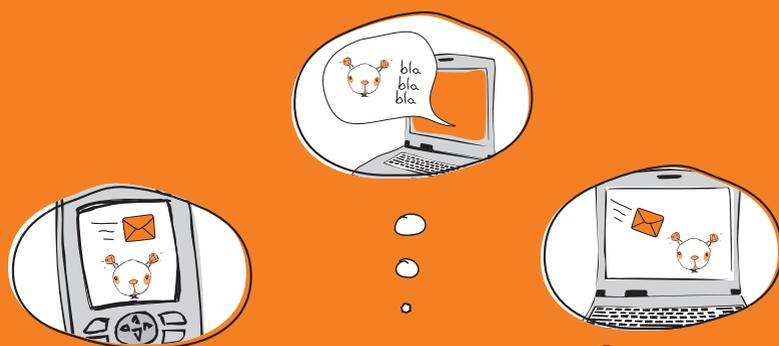
enseña a tus hijos a utilizar el móvil y navegar por Internet

En esta breve guía tienes toda la información para que tú y tus hijos podáis **disfrutar del móvil y de Internet** con total confianza. Pero antes de que ellos cojan el teléfono o naveguen por primera vez, deberías seguir **estos pasos**:

- déjales claro cuál es el **uso** que deben hacer del teléfono e Internet. Háblales desde el primer momento de los servicios de pago (música, videoclips, Internet) para evitar sorpresas desagradables al recibir la primera factura. Vigila también el uso de tus tarjetas
- explícales todo lo relacionado con los **contenidos para adultos** y hazlo de una forma natural para que se sientan cómodos. Es posible bloquear o evitar el acceso a los contenidos para adultos, pero nada te garantiza que sus amigos utilicen teléfonos u ordenadores bloqueados
- hazles saber que algunas **informaciones publicadas en Internet** pueden ser falsas. Igual que la identidad de algunas de las personas que conozcan en la red
- edúcalos para que hagan un **uso responsable y seguro** del móvil e Internet, destacando sus enormes posibilidades, y también sus posibles riesgos
- habla con ellos sobre la **seguridad** de los teléfonos móviles según vayan apareciendo nuevos servicios y posibilidades
- los consejos y reglas acerca de los móviles e Internet deben **evolucionar con la edad** de tus hijos. Así reflejarás una mayor confianza hacia ellos
- es una buena idea **compartir experiencias** con otros padres sobre los nuevos servicios. Ayudará a resolver tus dudas antes de que se conviertan en problemas
- coloca el ordenador en una **zona pública** de tu casa para poder estar más pendiente de tus hijos cuando navegan por Internet
- si el teléfono móvil que utilizan tus hijos es de **contrato**, mejor. Así tendrás el detalle de las llamadas realizadas y podrás controlar el consumo

apúntate a la comunicación del futuro

servicios y
comunidades



xprsat x mnsjs (exprésate por mensajes)

Para los jóvenes de hoy en día “mensajear” a través del móvil o por mensajería instantánea es algo muy normal. Tanto que hasta han creado un lenguaje propio para los SMS. Los **servicios de mensajes** son una potente herramienta de comunicación, pero a través de ellos los niños también pueden acceder a servicios o información poco adecuada.

En la actualidad hay muchos tipos de servicios que funcionan a través de mensajes de texto: chats, foros, mensajería instantánea... Todos ellos son muy útiles y sencillos de utilizar pero pueden suponer un riesgo si el niño no sabe cuál es su mejor uso.

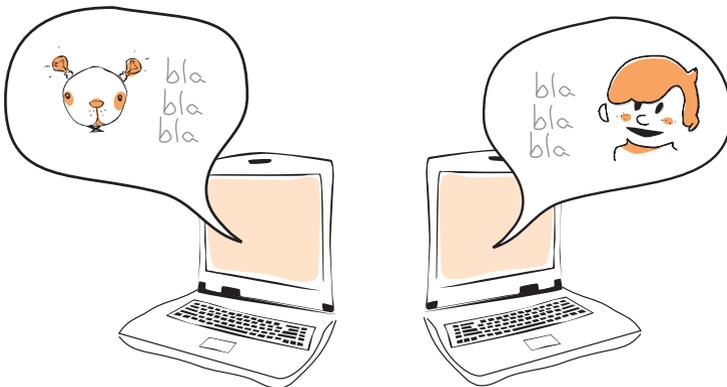
diversión controlada es diversión sin riesgos

¿qué son?

Los **chats** son servicios en los que las personas intercambian **mensajes casi en tiempo real**. Hay miles de chats en los que se habla (o escribe) de cualquier afición o interés. Algunos de los más conocidos aparecen en las webs de los fans de estrellas de pop.

Los niños ven estos chats como lugares divertidos y poco peligrosos que pueden visitar para intercambiar experiencias e información con otros niños. Algunos se reinventan a sí mismos aprovechando que en la red nadie les conoce.

Por desgracia, que los niños utilicen estos chats ha llamado la atención de los pederastas. Éstos esconden su edad, su pasado y sus intenciones, y utilizan las conversaciones a través de la web para establecer relaciones inadecuadas con los niños.



¿son los chats peligrosos?

En principio no, pero pueden ser peligrosos si el niño responde de manera inadecuada a comentarios o actividades que se muestran en el sitio web.

En Orange aplicamos en el chat móvil filtros a los nicks (nombres con los que se participa en el chat) y también al contenido que se intercambia. Estos filtros bloquean usuarios o palabras no adecuadas. Sin embargo, el chat móvil no tiene ningún sistema de moderación.

En nuestro portal web www.orange.es, los chats están clasificados en salas y canales, y para mayor seguridad se marca claramente el tema de conversación que se da en cada sala. Para poder participar en determinados canales y en todas las salas de contenido adulto, es necesario aceptar un “adult warning”. Además, cuando un usuario registra su nick sus datos de registro son accesibles y puestos al servicio del departamento legal en caso de que éste lo solicitara.

El mayor riesgo al que se enfrenta el niño, es quedar con alguien al que ha conocido en el chat. No todas las personas que participan en un chat son lo que hacen creer que son. Por este motivo, es importante ser consciente de que algunos chats utilizan como elemento de contacto la proximidad, algo que en ocasiones puede ser arriesgado.

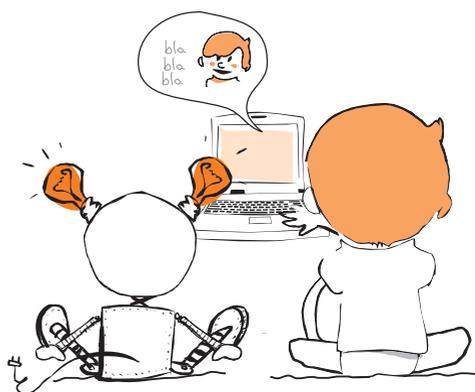
Ante esta situación, en Orange tomamos una serie de medidas en nuestros chats, como utilizar herramientas automáticas y paquetes de software que bloquean determinadas palabras clave, detectan a los usuarios que utilicen diferentes nombres y evitan la transmisión de cierta información que pueda ser ilegal. En Orange además contamos con **moderadores** en los canales de chats con permisos para actuar contra los que no cumplan la política del servicio. Si quieres quedarte tranquilo y saber más acerca de este tema, puedes ponerte en contacto con el responsable del servicio a través de una cuenta de correo electrónico y exponer tus dudas o cuestiones.

¿y yo qué debo hacer?

Ningún filtro nos puede proteger totalmente de otros usuarios con malas intenciones. Siempre habrá personas que traten de encontrar la manera de saltarse las medidas de seguridad. Por eso, la mejor manera de proteger a tus hijos es educarles para que hagan un **uso responsable y seguro** de todas las posibilidades que ofrece la red.

Internet y los chats son como un gran espacio público al aire libre. Como en la vida real, la mejor protección es tomar precauciones y ser conscientes de los riesgos.

Teniendo en cuenta todo esto, la mejor forma de proteger a tus hijos de los riesgos es advertirles de ellos y prepararlos lo mejor posible.



te recomendamos...

- evitar que tu hijo **quede en persona** con alguien que haya conocido en un chat, a no ser que vaya acompañado por ti o alguien mayor
- no facilitar **datos personales**
- no compartir nunca **secretos** en un chat
- alertar sobre el peligro de abrir una **webcam** (videocámara empleada en las conversaciones de un chat) a un desconocido y de ver las imágenes de webcams de otros
- pedirle que confíe en su **intuición**: si nota algo desagradable o extraño, debe abandonar el chat y avisar a los padres o tutores
- no ir a ningún **sitio web propuesto** en el chat, podría tener virus informáticos o contenido inapropiado
- no facilitar **claves** que reemplacen la identidad en el chat
- avisar de **supuestas irregularidades** a través de las herramientas de comunicación que ofrece la empresa responsable del servicio



más información

Mira la sección de tu país en esta página web europea:

<http://www.saferinternet.org/ww/en/pub/insafe/index.htm>

Dispones de información organizada por temas en:

<http://www.saferinternet.org/ww/en/pub/insafe/safety.htm>

También puedes encontrar más información en las siguientes webs:

<http://www.protegeles.com>

<http://www.ciberfamilias.com>

<http://www.aempi.com>

<http://asociacion-acpi.org>

<http://chaval.red.es>

Otro de los servicios que impulsan las redes sociales son los servicios de “**dating**”. Permiten crear un perfil con tu descripción, fotos y aficiones para contactar con gente afín. En Orange tomamos una serie de medidas dentro de estos servicios:

- si se encuentra una foto pornográfica como principal en el perfil, se elimina. Si está como secundaria, se convierte en privada, no visible. Las herramientas internas permiten esta opción
- si se detectan fotos de menores, se eliminan en el acto y se envían los datos al departamento legal
- si se detecta el registro de un menor de 18 años o sospechoso de serlo, se elimina también

Los **foros** son servicios de debate y discusión que funcionan con mensajes estructurados jerárquicamente y abiertos a todo el público. En Orange tenemos herramientas para borrar mensajes y extraer datos que permitan identificar al usuario. Además, hemos firmado acuerdos con departamentos de la policía dedicados a “ciberdelitos”, que crean un flujo de información entre nuestra empresa y estos organismos. Pero siempre sin olvidarnos de las normas legales de protección de datos e indicaciones de la asesoría jurídica. Porque la protección de tu identidad es lo primero.

Los **servicios de alojamiento de webs**, imágenes y vídeos te permiten subir contenidos de este tipo siempre que cumplas las condiciones fijadas en el registro del servicio. En Orange contamos con herramientas de validación de contenidos para identificarlos y eliminar los que se consideren ilegales. Además conservamos las copias de seguridad y los datos de acceso, para facilitarlos al departamento legal si fuese necesario.

Puedes acceder a las condiciones de uso de los diferentes servicios. Para utilizar algunos de ellos es necesario aceptar estas condiciones. Así garantizamos la calidad y evitamos usos inadecuados.

¿debería preocuparme?

Este tipo de webs disponen de unas **reglas** que todo usuario debe leer antes de registrarse. Pueden incluir normas de la casa sobre la edad de los usuarios y advertencias acerca de lo que no se debe publicar. También contienen un dispositivo para informar de contenidos no deseados. Algunos cuentan incluso con equipos de personas para eliminar las publicaciones de los niños menores de edad. Aún así, existen puntos que debemos tener en cuenta de estas webs:

■ visibilidad

La mayoría de los usuarios de estas páginas son adolescentes. Ellos no siempre son conscientes de que el material que cuelgan en estas webs puede ser visto por cualquier persona del mundo desde cualquier ordenador. Por eso los comentarios, datos personales y las imágenes que cuelgan no son privados.

■ supervisión

Para asegurarte de que tus hijos utilicen estas webs correctamente, debes saber qué servicios utilizan y cuáles son los nombres de usuario (alias) que usan. La mayoría de los padres no sabe ninguna de estas dos cosas. Recuerda que dispones de herramientas de ayuda y contacto donde los gestores del servicio te pueden aconsejar.

■ visitantes no deseados

Las páginas que más atraen a los adolescentes también pueden ser un reclamo para otro tipo de gente indeseable: pederastas, personas dedicadas a la pornografía infantil, reclutadores de grupos extremistas y personas que fomentan comportamientos incorrectos.

¿qué puedo hacer?

Sigue estos consejos:

- hazte con el funcionamiento de estos sitios web y después **llega a un acuerdo** con tus hijos para que te dejen comprobar de vez en cuando lo que publican en sus perfiles
- tanto tú como tus hijos tenéis que **aprender** de los errores. Las páginas web no van a desaparecer y tus hijos tienen que aprender a utilizarlas correctamente. Los servicios de Orange incluyen una breve ayuda o sección de consulta que os resultará muy útil
- habla con tus hijos para **saber lo que hacen en Internet** y así crear una relación más abierta. Es más fácil para un niño ocultar algo que ha hecho que para un padre descubrirlo. Un diálogo abierto entre vosotros evitará esto y ayudará a detectar posibles situaciones de riesgo
- mantén el contacto con los **padres** de los amigos de tus hijos. Entre todos será más fácil y rápido solucionar los problemas que puedan surgir

te recomendamos...

- recordar que **cualquier persona** puede ver lo que escribes en la red desde cualquier parte del mundo. Hay que tener cuidado: lo que decimos puede tener un efecto mayor de los que pensamos
- tratar a los demás como te gustaría que te trataran a ti: con **respeto** y sin mentiras
- no dar **información personal**, sobre todo cualquier dato que de pistas sobre dónde vives o qué lugares frecuentas
- **no contestar** a los mensajes de personas desconocidas
- informar de cualquier cosa rara o **molesta** que veas y también si te sientes intimidado
- vigilar los **comentarios** de tu perfil, blog, etc., con frecuencia y actúa de moderador, eliminando los que consideres inapropiados
- contactar con el **moderador** o gestor del servicio si necesitas ayuda o consejo
- acudir a la organización de protección del menor en el uso de nuevas tecnologías: **www.protegeles.com**



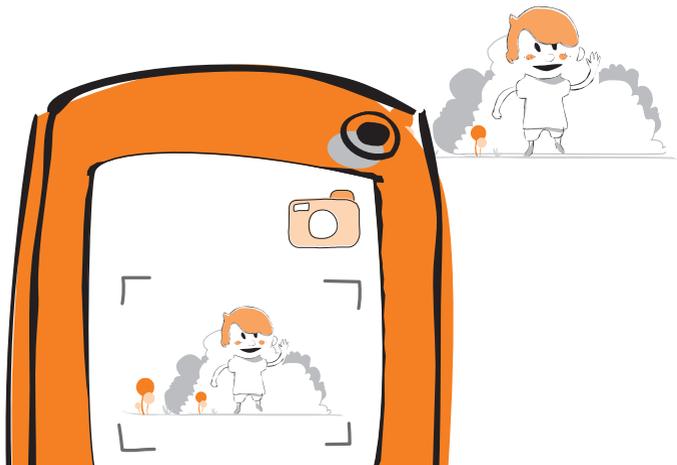
mensajes de vídeo /
fotografías

enviar y recibir con sentido común

¿qué son?

Una de las funciones de los móviles más populares entre los jóvenes es la de **hacer, guardar y mandar fotografías** hechas con la cámara del propio teléfono.

Para realizar un uso correcto de estas cámaras se necesita una mezcla de cuidado y sentido común.



te recomendamos...

- no mandar fotografías que puedan **avergonzar o comprometer** a otras personas. Esto es especialmente importante en las fotos hechas a otros niños. Lo mejor es tratar a los demás como te gustaría que te trataran a ti
- **no enviar tu foto** a los chats. Puede ser muy peligroso
- no enviar **imágenes desagradables** o indecentes a otras personas. Podría ser un delito según en qué situaciones
- respetar las **restricciones de uso** de las cámaras de los móviles en algunos lugares públicos: piscinas, escuelas, gimnasios, etc.
- **estar alerta** de algunas personas, sobre todo adultos desconocidos, que pueden hacerte fotos a ti o a tus amigos
- si te envían una **imagen de una agresión** hacia otra persona, guárdala y enséñasela enseguida a tus padres, profesores o a adultos de confianza



en Orange,
el entretenimiento es
para todos los públicos

control de
contenidos



cuida de ellos cuando tú no estás

No podemos estar todo el rato supervisando lo que hacen los niños. Dejarles solos ante Internet, la televisión o con un teléfono móvil WAP puede ser un riesgo porque pueden acceder a contenidos o servicios que no son para ellos. Por suerte, en la actualidad existen **herramientas y filtros** que evitan que esto suceda.

Aunque estos servicios son muy eficaces y pueden ayudarnos a estar más tranquilos, cualquier medida es poca. Por eso, el primer paso es enseñarles que existen estos contenidos para adultos y hacerles ver que para ellos hay otros servicios mucho más atractivos y de los que pueden disfrutar siempre que quieran.

ellos navegan por Internet, y tú estás tranquilo

A través de Internet y de los teléfonos con navegación WAP o Internet se pueden encontrar muchos **servicios e información para adultos**. Es obvio que este material no es apto para los niños, sobre todo si son páginas web de contenido pornográfico, violento o de apuestas.

¿de dónde proceden estos contenidos?

Internet y los operadores de telefonía móvil también ofrecen servicios para adultos como juegos, vídeos e imágenes. Y algunos de ellos sólo se pueden ver si el usuario es **mayor de edad**. En ciertos servicios de Orange también es necesario que el usuario confirme su mayoría de edad para usarlos.



¿el teléfono que he comprado tiene acceso a internet?

Es muy probable que sí. Sobre todo si tu teléfono móvil es de última generación.

¿cómo puedo bloquear los contenidos para adultos?

Entre los servicios de Orange hay una sección de servicios para adultos dentro de su portal WAP **OrangeWorld**, dividida en dos apartados: zona sexy, con contenidos de tipo erótico, y zona sexy XXX, con contenidos para mayores de 18 años.

Los clientes de prepago por defecto tienen bloqueado el acceso a contenidos para mayores de 18 años. Pero también tienen la posibilidad de bloquear el acceso a los contenidos de tipo erótico. Hay varias formas. Al acceder a esta zona aparece un aviso informando de la posibilidad de **bloquear** el acceso de forma permanente. También se puede solicitar llamando al número Atención al Cliente **1414** o creando un **PIN** de usuario. Los clientes de prepago pueden acceder a contenidos para mayores de 18 años siempre que pasen un sistema de verificación de edad introduciendo los datos de su DNI o pasaporte.

En cambio, los clientes de contrato por defecto pueden acceder a todos los contenidos de adultos, pero también pueden bloquear su acceso de forma permanente o creando un PIN de usuario.

control parental

¿qué es?

El **control parental** es una herramienta muy útil para padres con hijos menores y adolescentes. Con ella puedes evitar que tus hijos accedan a contenidos de Internet inapropiados.

Consiste en aplicar **filtros** sobre los contenidos a los que pueden acceder tus hijos, y también a páginas concretas impidiendo o permitiéndoles el acceso.

¿cómo funciona?

Es muy sencillo. Cuando tu hijo se mete en una página web, el navegador solicita un **usuario y contraseña** (la primera vez en cada sesión) ya definido. Una vez introducido, comprueba la catalogación de la página y en el caso de que no esté permitida para tu hijo, se le impide el acceso.

¿qué filtros se pueden establecer?

Los filtros originales son:

- **filtro por defecto:** impide el acceso a las webs que pueden suponer un riesgo inmediato o para la seguridad del propio ordenador
- **filtro infantil:** impide el acceso a contenido que no sea apropiado para menores de 12 años
- **filtro adolescente:** el control de contenidos se adapta a jóvenes de 12 a 17 años

En esta tabla te detallamos los contenidos a los que se puede acceder con cada filtro:

filtros: control de contenido web	filtro por defecto	filtro infantil	filtro para adolescentes
desnudez		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
compras		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
actividades de naturaleza ilegal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tecnologías de la información		<input type="checkbox"/>	
drogas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
páginas privadas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
búsqueda de empleo		<input type="checkbox"/>	
finanzas/inversiones		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
armas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
medicina		<input type="checkbox"/>	

También puedes optar por el “**filtro personalizado**”. Con él podrás seleccionar los contenidos que deseas ocultar según las necesidades de cada momento. Para realizarlo de una manera más fácil, tienes agrupaciones de contenidos que te ayudarán a personalizarlo mejor.

Hoy en día existen aplicaciones muy interesantes que realizan este filtrado y permiten personalizarlo como quieras. En Orange ofrecemos a nuestros clientes de ADSL la oportunidad de contratar a un precio reducido su servicio de “Seguridad + Asistencia PC” que incluye además del control parental, una gama de servicios de seguridad y asistencia.

En la siguiente dirección web encontrarás más información sobre este servicio:

<http://internet.orange.es/servicios/index.html>

Además, te explicamos a través de un vídeo los riesgos que corren tus hijos al navegar sin control por Internet. Entra en esta página y conócelos:

<http://internet.orange.es/especial/controlparental1/>

más información

Si necesitas más información sobre los filtros y sobre cómo controlamos en Orange la edad de los usuarios, llama al número:

Atención al Cliente de Orange 902 012 222

Aunque decidas no instalar el control parental, en Orange te ofrecemos herramientas para la autorregulación del contenido y para detectar contenidos que no cumplan la política de uso de la empresa. Además, puedes contactar con administradores y gestores web para reportar los contenidos que no consideres adecuados. Éstos serán analizados por la asesoría jurídica de la empresa y se tomarán las medidas necesarias.

cómo informar de contenidos potencialmente ilegales en Internet

Si crees que has encontrado imágenes ilegales en Internet, puedes denunciarlo a través de la web de la **Asociación Internacional de Líneas Directas de Internet, INHOPE**:

<http://inhope.org/en/index.html>

En España existen otras direcciones a través de las cuales se pueden denunciar contenidos ilícitos:

delitos.tecnologicos@policia.es

delitoinformativo@guardiacivil.es

<http://www.dmenor-mad.es/escribenos.php>

contacto@protegeles.com

www.protegeles.com

Recuerda que en Orange también disponemos de buzones de correo de cada servicio donde puedes enviar incidencias de este tipo.

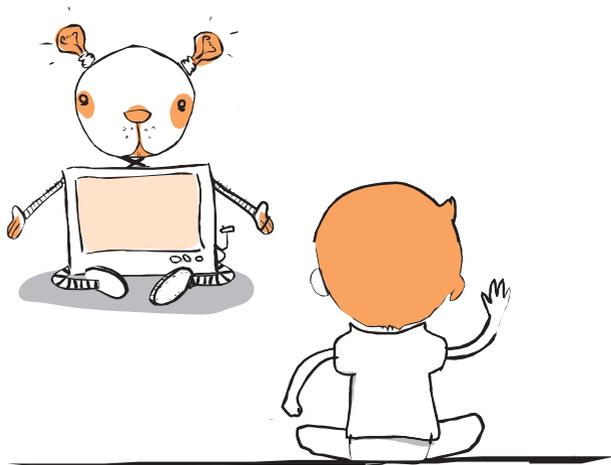
te recomendamos...

- recordar a tus hijos que en Internet pueden encontrar **material desagradable**, inapropiado e ilícito
- animarles a que si encuentran algo que les inquiete en su teléfono u ordenador, **te lo cuenten**
- también podéis dirigiros a los psicólogos de las **Líneas de Ayuda de Protégeles**. Cuentan con experiencia en todo tipo de situaciones conflictivas para los menores en Internet: ponte en contacto con ellos a través del correo electrónico **contacto@protegeles.com** o del teléfono **91 740 00 19**
- es probable que los niños no utilicen sólo su teléfono u ordenador. Por eso hazles entender que mirar cualquier tipo de **material no apto**, y sobre todo pagar por él, hace que haya más material de este tipo y que aumenten los problemas derivados de ello
- aconsejarles que nunca den **datos reales** (nombre, dirección, claves, etc.) a desconocidos en la red, sobre todo en chats y foros
- pedirles que no fijen ninguna **cita a través de la red** con personas desconocidas



encuentra la forma más segura de entrar en Orange TV

Los clientes de **Orange TV** tienen dos códigos de seguridad para acceder a los contenidos de adultos, a los contenidos bloqueados por el control parental y a las configuraciones restringidas. Estos códigos son el **PIN** y el **código adulto**.



PIN

Es un código de 4 **dígitos** que puedes cambiar. Si quieres saber cuál es el tuyo, lo puedes encontrar en la carta de bienvenida que recibiste durante la instalación de Orange TV.

¿para qué sirve?

- definir el control parental
- permitir el acceso a los contenidos bloqueados por el control parental
- gestionar las compras
- suscribirse a un área de contenidos

código adulto

Es un código de 4 **dígitos** que también puedes cambiar.

¿para qué sirve?

- acceder a la sección de Videoclub para adultos
- acceder a canales de TV para adultos

Durante la instalación, la primera vez que accedes al servicio, tienes que **configurar** el código adulto. Deberás insertar este código cada vez que quieras acceder a un contenido para adultos. Así podrás controlar el acceso de tus hijos a este tipo de contenidos.

control parental

En el apartado de **control parental** tienes la opción de restringir las categorías en las que están clasificados los contenidos: películas, series, vídeos, etc.

Los niveles de restricción que están disponibles actualmente son éstos: todos los públicos, menores de 7 años, menores de 13 años y menores de 18 años.

Después de que se haya definido este control, sólo los contenidos que hayas configurado para que no se solicite el control parental (PIN) serán accesibles directamente en el catálogo de **Videoclub**. Para acceder a los servicios no autorizados (tanto el trailer como la película) deberás introducir el PIN.

acceso a contenido para adultos

Si quieres acceder a los contenidos de la sección de adultos del Videoclub de Orange TV debes introducir el **código adulto**. Sin él no es posible acceder ni a los títulos, ni a las carátulas, ni a los resúmenes, ni a las películas dentro de la sección para adultos.

Y en el caso de que quieras acceder a la emisión de un canal de televisión de contenido adulto (por ejemplo Playboy TV), tendrás que introducir antes el código adulto. Si cambias de canal y quieres volver al canal adulto, por seguridad tendrás que introducirlo también.

te recomendamos...

- evitar marcar el PIN y el código adulto **delante** de tus hijos
- si escribes los códigos no los dejes **al alcance** de los niños
- configurar el control parental según **la edad** de tus hijos
- no dejar que el niño alquile o acceda a ningún contenido **en tu ausencia**
- asegurarte de que lo que está viendo el niño es **adecuado** para su edad
- explicarles **los riesgos** que tiene ver contenidos que no son adecuados para su edad



disfrutar de la tecnología
significa utilizarla sin riesgos



enséñales a estar más seguros

Aunque las nuevas tecnologías nos han aportado muchísimas ventajas, siempre habrá alguien que intente sacarles partido de forma fraudulenta o engañosa. A través de los mensajes de texto, los correos electrónicos o las propias llamadas algunos intentan engañar, y los niños pueden ser un objetivo muy fácil.

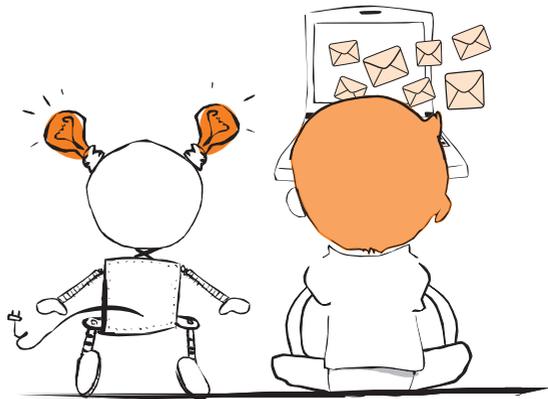
Por eso, debemos prevenirlos **aconsejándoles** de que nunca confíen en desconocidos, que nunca faciliten datos por el teléfono móvil o Internet y también que vigilen su teléfono para evitar que alguien lo robe.

recibe en tu correo electrónico sólo lo que tú quieras

¿qué son los mensajes no deseados o spam?

Son los mensajes de marketing que no has solicitado ni a los que te has suscrito. Recibes **spam** cuando en tu bandeja de entrada o en tu móvil aparecen mensajes informándote de que has ganado un “regalo misterioso” o de que “le gustas a alguien”. Incluso los hay que piden llamar a un teléfono de pago.

En realidad los **mensajes no deseados** son una nueva versión de los mensajes basura o de las llamadas telefónicas comerciales que en ocasiones habrás recibido en casa, normalmente de personas o empresas desconocidas. Los niños pueden ser muy sensibles a estos mensajes porque desconocen el coste de los servicios que se ofrecen y lo que implican.



¿cómo funcionan los mensajes spam?

Estos mensajes llegan a través del teléfono móvil o del correo electrónico. También pueden crearse listas de teléfonos móviles y direcciones de correo electrónico ilegales que luego se venden a empresas con el nombre de “listados de marketing”. En estas ocasiones se envía el mismo mensaje a millones de personas. Si alguna vez habéis recibido este tipo de mensajes no tienes por qué preocuparte: no se os ha identificado de forma individual.

Este problema afecta a todas las redes de telefonía móvil y proveedores de correo electrónico, no sólo a Orange. En ese sentido puedes estar tranquilo porque en Orange no proporcionamos los números de teléfono o direcciones de correo de nuestros clientes a otras empresas.

Aunque también llega por SMS, la vía principal para el spam es el correo electrónico. Las cuentas de correo electrónico pueden captarse a través de Internet, de los chats y del correo electrónico. Y en este caso el peligro y las consecuencias son las mismas: fraude y engaño.

cómo cancelar los servicios

- si recibes algún mensaje de texto con un número o código para un servicio al que te suscribiste y que ya no quieres recibir, sólo tienes que responder el mensaje con la palabra “baja”
- si no tienes los datos de contacto para solicitar la baja, llama al número de Atención al Cliente de Orange 1414 y te ayudaremos a encontrar los datos de contacto del proveedor del servicio
- si recibes en tu correo boletines periódicos no deseados, busca en ellos **las instrucciones** para darte de baja (es obligatorio que estén incluidas)

Para cancelar los mensajes de Marketing de Orange, sólo tienes que llamar a:

Servicio de Atención al Cliente de Orange 902 012 220.

cómo evitar el spam

Sigue estos pasos, son muy sencillos:

- **lee atentamente** los términos y condiciones de uso de los formularios antes de dar tu número de teléfono o dirección de correo electrónico
- al rellenar formularios en Internet o sobre papel, **quita o pon la marca de las casillas** de autorización para indicar que no quieres recibir mensajes comerciales. Y si utilizas tu móvil para dar esta información, deja claro lo que quieres en relación con tu número de teléfono o dirección de correo electrónico
- **no te registres nunca en páginas web** que prometan retirar tu nombre de sus listas de mensajes spam. Aunque estas páginas pueden ser legales, a veces recopilan números de teléfonos móviles o direcciones de correo electrónico
- ¿sabías que uno de cada dos correos que se reciben son correos basura o spam? Bloquea automáticamente la **entrada de correos no deseados** con filtros anti-spam. Muchos antivirus lo incluyen
- si recibes mensajes firmados por una empresa (conocida o desconocida) **comprueba su veracidad** en la web oficial



Para tu comodidad, en Orange llevamos a cabo una serie de **medidas** para luchar contra el spam en las cuentas de correo:

- sistema antivirus entrada / salida de correo que se actualiza a diario
- sistema de cuentas trampa para detectar posibles spammers
- procesos secuenciales activos que analizan la información en tiempo real
- mejora continua del sistema anti-spam dentro del Grupo France Telecom

En Orange también ofrecemos a nuestros clientes de ADSL la posibilidad de incluir un servicio de anti-spam a un precio muy atractivo. Infórmate sobre el servicio de **Seguridad + Asistencia PC** en:

<http://internet.orange.es/servicios/index.html>

Y si quieres más información llama a:

Servicio de Atención al Cliente de Orange 902 012 220

Sabemos que eres exigente y que quieres probar antes de comprar. Por eso ponemos a tu disposición el servicio de antivirus gratuito “**ActiveScan**” que detecta y analiza más de 180.000 virus y troyanos. Además podrás utilizarlo todas las veces que quieras. Entra en la página de Orange y prueba su eficacia:

<http://internet.orange.es/servicios/index.html>

Si quieres ampliar tu información sobre el spam entra en:

<http://www.spamhaus.org>

te recomendamos...

- explicar a tus hijos los **riesgos** de contestar a los mensajes spam o de llamar al número que aparece en el mensaje. Ten en cuenta que el precio de la llamada podría ser muy alto
- pedir a tus hijos que te **pregunten** antes de aceptar ofertas que recibe por teléfono
- advertirles de que si responden a un mensaje spam es mejor **contarlo** lo antes posible, porque así podrás contactar rápidamente con la empresa para frenar el servicio antes de que la factura se suba por las nubes
- transmitir a tus hijos la **desconfianza** ante cualquier correo no solicitado y se pidan datos personales o claves
- insistir en la necesidad de **proteger** su intimidad ante personas desconocidas o empresas que pidan información privada o confidencial

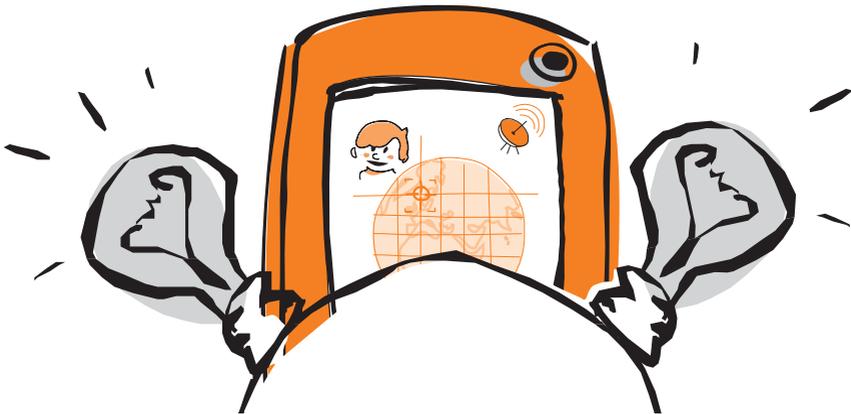


descubre todo un mundo a tu alrededor

¿qué son?

Los servicios de localización son un conjunto de **servicios de valor añadido** basados en la localización geográfica de un dispositivo móvil.

Es bastante preciso y funciona a través de la red de un operador móvil o de una red de satélites GPS.



Estos son los servicios de localización más frecuentes:

- localización de **personas** que han autorizado ser localizadas por su empresa, amigos o familia
- localización de **niños o adultos** con alguna discapacidad
- **navegación** durante la conducción
- seguimiento de **rutas y desplazamientos** de vehículos

En Orange te ofrecemos una completa cartera de servicios de localización:

- **servicios cercanos:** obtén información relevante de los Puntos de Interés próximos a ti
- **alertas cercanas:** este servicio te proporciona periódicamente alertas sobre el tráfico, niveles de polen e información de eventos culturales y de ocio. La información dependerá de la situación del usuario
- **posiciona:** es un servicio para las empresas que quieren conocer la posición de sus recursos en movilidad

Este sistema también te proporciona **información** dependiendo de dónde te encuentres. Por ejemplo, la previsión del tiempo o promociones de centros comerciales cercanos.

Tu localización es posible gracias a la conexión de radio entre tu móvil y la antena más próxima. Incluso cuando no estás utilizando el móvil, si tu teléfono está encendido sigue enviando señales regularmente para asegurar la comunicación con la antena más cercana.

Y la localización es más exacta si cerca de ti hay varias antenas. Por eso, estos servicios funcionan mejor en las áreas urbanas.

Para un servicio aún mejor, hoy en día se tiende a unir la capacidad de las redes de los operadores móviles con la precisión que ofrece la tecnología GPS.

¿quién solicita la información?

La persona que la solicita puede ser:

- el **propio usuario** cuando necesita información de lugares próximos a donde se encuentra (navegación guiada, restaurante más cercano, etc.)
- una **persona física o jurídica** que necesita la localización de otra persona, de bienes propios o de otros

¿debería preocuparme?

De todos los servicios de localización, el que más afecta a los derechos esenciales de las personas es el que permite a otros conocer la posición geográfica de alguien o la situación de sus bienes. Por eso cuando se solicita una localización, el usuario (persona a la que se quiere localizar) **tiene que autorizarla**. Y para mayor seguridad, el teléfono móvil informa a través de mensajes de que el servicio de localización continúa activo.

te recomendamos...

- asegurarte de que tus hijos **entienden** por qué nunca deben decir sí a un extraño o alguien en quien no confían y que intenta localizarlos a través de un servicio de localización
- explicarles que deberían **consultarlo contigo** antes de aceptar cualquier servicio que les ofrezcan por teléfono



más información

En la Unión Europea el uso de los datos privados está regido por la Directiva 2002/58/ec del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de julio de 2002.

http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/site/es/oj/2002/l_201/l_20120020731es00370047.pdf

Las leyes españolas que regulan estos servicios son:

- Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de 1999, de protección de datos de carácter personal
- Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal
- Ley 25/2007 de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones
- Ley 32/2003 de 3 de noviembre general de telecomunicaciones
- Real Decreto 424/2005 de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios
- Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico

intimidación y acoso
por el móvil
o correo electrónico

con educación es posible prevenirlo

¿qué es?

Los niños de hoy en día están ya muy acostumbrados a los servicios móviles y gracias a esto han inventado maneras de utilizar el móvil para **intimidar** y **acosar** a otros niños.

Por ejemplo, pueden:

- dejar mensajes de voz con amenazas
- enviar mensajes de texto con amenazas
- enviar fotos hechas con las cámaras de los móviles



¿cómo puedo saber si esto le está ocurriendo a mi hijo?

La intimidación por teléfono suele formar parte de una estrategia más grande de acoso. Es muy molesto porque los niños pueden verse afectados hasta en su propio hogar.

La **intimidación** puede causar vergüenza, desprecio y desesperanza por el simple hecho de padecerla, y los niños normalmente no quieren hablar de ello porque piensan que deberían ser capaces de afrontarlo solos. Hay señales que indican que existe un problema. Por ejemplo, los cambios de humor repentinos e infundados, los cortes y moratones sin explicación, un comportamiento demasiado tranquilo o recluso que es inusual en el niño o intentos continuos de evitar ir a la escuela con el pretexto de no sentirse bien.

Si tienes alguna sospecha de que tu hijo puede ser víctima de intimidación, es muy importante que trates este tema con los profesores lo antes posible.

Si lo deseas, también puedes tratar cualquier problema relacionado con el móvil de tus hijos a través de Orange. Estas son las opciones:

- **llamar al Servicio de Atención al Cliente de Orange 1414**
- **realizar los trámites para cambiar el número de teléfono**

Y si fuera necesario, podemos proporcionar información a la policía. Pero recuerda que según la ley de protección de datos, no podemos facilitarte directamente información sobre la persona que realiza las llamadas.

Diles a tus hijos que si no saben de quién es un mensaje de texto, **no lo contesten**: podría haber sido enviado a un número equivocado o a un número marcado al azar. Y si reciben un mensaje molesto, deben:

- enseñárselo a un miembro de la familia o a un profesor en el que confíen
- guardar el mensaje como prueba
- anotar el número del remitente o los datos de origen que aparecen al final del mensaje
- no contestar

Explícales también que se puede hacer un rastreo de todos los mensajes de texto y llamadas, que los actos intimidantes nunca son buenos y que por eso deben ser eliminados para evitar el sufrimiento.

te recomendamos...

- enseñarles a que **nunca den información** sobre ellos a no ser que conozcan a la persona que llama
- decirles que pidan a la persona que les llama que **se identifique**, sobre todo si no aparece su número en la pantalla
- aconsejarles que si reciben una llamada de un número que les causa problemas, **no respondan**. Podéis desviar las llamadas a un contestador
- advertirles de que tengan **mucho cuidado** sobre a quién dan su número de teléfono y que pidan a las personas a las que se lo hayan dado que no se lo den a otras
- pedirles que **desactiven la función de Bluetooth** de su teléfono si los mensajes no deseados los han recibido por este sistema



más información

En estas páginas web encontrarás información sobre el tema del acoso en general:

<http://www.protegeles.com/acosoescolar.asp>

<http://www.acosoescolar.info/index.htm>

<http://www.cyberbully.org>

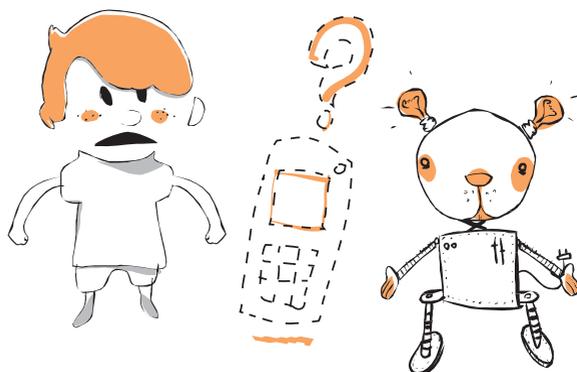
robo y pérdida de teléfonos

trabajamos para proteger lo que es tuyo

El número de personas que tienen móvil ha crecido muchísimo y los teléfonos se han convertido en accesorios de moda, sobre todo entre los más jóvenes. Si a esto le añadimos que su valor es alto, que son pequeños y que es fácil revenderlos, no es raro que los ladrones cada vez se interesen más por ellos.

Por eso, es una buena idea hacer los trámites necesarios para que no se pueda volver a utilizar tu teléfono en caso de que lo roben.

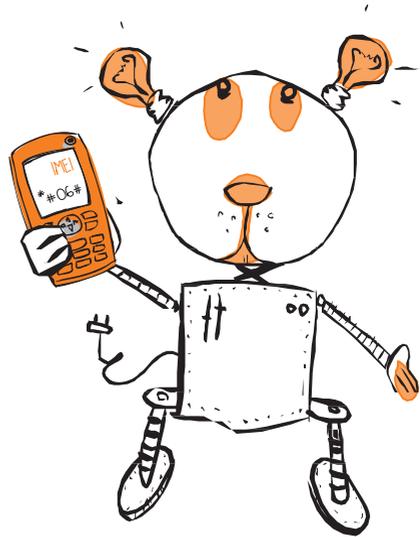
Si se pierde o roban tu móvil, es importante que llames al Servicio de Atención al Cliente de Orange al 1414 lo antes posible. Bloquearemos la **tarjeta SIM** e inmovilizaremos el terminal asociado al número **IMEI**. Para ello es necesario presentar la denuncia, en la que deberá de aparecer este número IMEI. Existe un procedimiento acordado entre los operadores móviles españoles y el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio para que los IMEIs de los teléfonos robados se incluyan en una base de datos nacional y no se pueda utilizar estos teléfonos en ninguna red española.



¿qué es el IMEI?

Es un número de identificación único para cada teléfono y puedes averiguar cuál es el tuyo marcando *#06# en el teclado de tu móvil. También puedes encontrarlo en la caja donde venía tu teléfono.

Cuando avisas del robo del móvil, saber este número te ayuda a garantizar que los operadores pueden desactivar el teléfono de todas las redes. La policía también podrá utilizarlo para probar que el teléfono ha sido robado.



te recomendamos...

- evitar mostrar **tu nuevo teléfono** a no ser que sean familiares o amigos de confianza
- evitar llamar en **lugares públicos** y muy visibles, es mejor hacer la llamada discretamente. Muchos de los robos de móviles se producen cuando se está hablando por ellos
- anotar en varios sitios seguros los **datos de tu móvil**: código PIN de acceso a la SIM, número IMEI, marca y modelo del teléfono, etc.

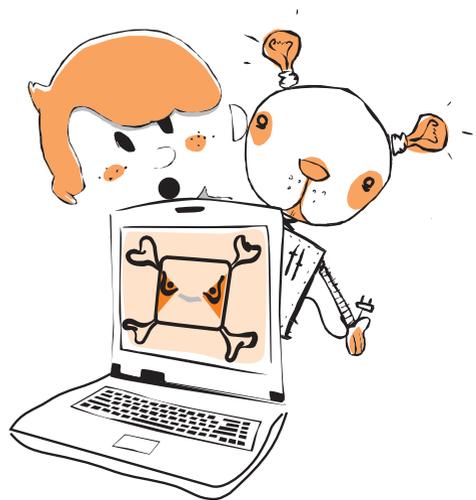


haz que tus e-mails sean fiables y seguros

phishing

Consiste en lograr **información confidencial** de forma fraudulenta. Esta información puede ser una contraseña, datos sobre tarjetas de créditos o datos bancarios.

Se llama phisher al estafador, y éste se hace pasar por una persona o empresa de confianza en una aparente comunicación electrónica normal. El número de denuncias por delitos relacionados con el phishing ha aumentado muchísimo, por eso han aumentado también los métodos de protección. En la mayoría de los actos de phishing se utilizan alguna forma de engaño en el diseño, haciendo que parezca un correo electrónico de la empresa por la que se hace pasar.



Direcciones web falsas o el uso de subdominios son los trucos que utilizan normalmente los phishers. Por ejemplo:

<http://www.nombredetubanco.com/ejemplo.com>

Otro ejemplo para disfrazar enlaces es utilizar direcciones que contienen arroba (@) para después preguntar el nombre de usuario y contraseña.

Afortunadamente, varios programas de **anti-phishing** ya están disponibles. La mayoría de estos programas trabajan identificando contenidos phishing en páginas web y correos electrónicos. Los filtros de spam también ayudan a protegerte de los phishers. Éstos reducen el número de emails relacionados con el phishing que puedas recibir.

BotNet y ordenadores zombis

Los bot son **aplicaciones dañinas** que infectan ordenadores conectados a Internet mientras los usuarios no se dan cuenta. Se instalan aprovechando fallos en la seguridad. Estos bot se coordinan y actúan en grupo creando redes (por eso el nombre de BotNet). Una BotNet puede llegar a formarse por cientos o miles de ordenadores domésticos, algo que les da una potencia de cálculo parecida a la que pueden tener los sistemas industriales. Algunas de las actividades más comunes de las BotNet son el spam o el envío de correos no deseados, aunque también pueden realizar ataques peligrosos de denegación de servicio que inutilizan temporalmente los sistemas de las grandes compañías u organizaciones gubernamentales.

El peligro está en que el ataque no viene desde un único punto que se pueda aislar. Viene de muchos orígenes, lo que obliga a aislar la red informática afectada. Todo esto suele ocurrir sin que el ordenador dañado muestre síntomas, por lo que detectarlo es muy difícil. Los ordenadores infectados se llaman zombis.

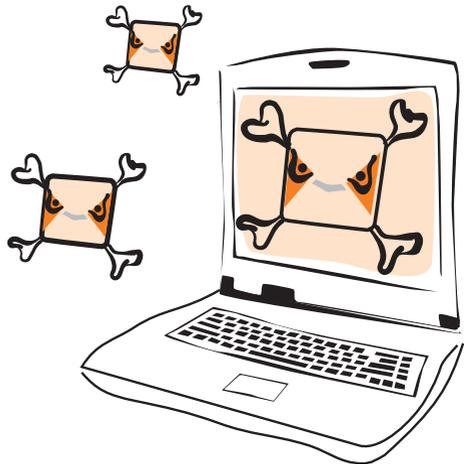
Las **recomendaciones** que podemos hacerte para prevenir este tipo de problemas, son muy parecidas a las que previenen de los virus informáticos:

- instalar y ejecutar sólo software de fuentes fiables y legales
- mantener actualizado el software del sistema operativo y el antivirus

spoofing

Es el uso de técnicas de suplantación de identidad para el fraude o la investigación.

Existen diferentes tipos de spoofing dependiendo de la tecnología a la que nos refiramos: IP spoofing (el más conocido), ARP spoofing, DNS spoofing, web spoofing o email spoofing. En general, se puede incluir dentro de spoofing cualquier tecnología de red que pueda sufrir suplantaciones de identidad.



pharming

Es la **explotación de la vulnerabilidad del software** de los usuarios. Permite a un atacante redireccionar un nombre de dominio (domain name) a otro ordenador distinto.

Así, un usuario que introduzca un determinado nombre en su explorador de Internet, irá directamente a la página web que el atacante haya establecido para ese nombre de dominio.

En Orange contamos con servicios paquetizados de seguridad para nuestros clientes de Internet, que incluyen programas antispam, antiphishing, antispysware (bloqueo de programas espías y dialers) y antifiwall (defensa contra hackers):

- Seguridad + Asistencia PC
- Seguridad Avanzada

descubre los hábitos
que nos benefician a todos



uso responsable
del móvil

es bueno para ellos y para todos

Además de aprender a utilizar correctamente los servicios del teléfono móvil e Internet, los más jóvenes tienen que saber también que hacer un uso incorrecto de los móviles es malo para ellos y para los demás.

Utilizar el teléfono para gastar bromas o mientras conducen son prácticas que no benefician a nadie y que por eso se deben evitar a toda costa.

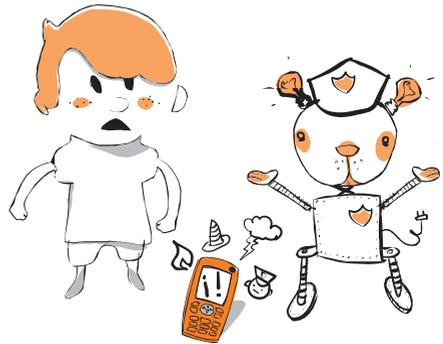
Una vez más, la **educación** y hablar con tus hijos es lo más importante para conseguirlo.

llamadas de emergencia falsas

ayúdanos a evitar algo más que una broma

Uno de los usos inapropiados de los móviles más común y peligroso son las llamadas de emergencia falsas.

Las falsas alarmas hacen perder el tiempo a los servicios de emergencia y además provocan que no puedan atender una emergencia real. No se trata de una simple broma: estas llamadas pueden poner en peligro la vida de otras personas.



te recomendamos...

- que cuando le des un móvil a un niño te asegures de que antes **entienda** que hacer bromas con él es peligroso e irresponsable
- decirles que este comportamiento tiene **consecuencias** para él y para las personas que puedan estar en peligro. Hacer una falsa llamada al 112 puede llegar a considerarse una infracción y la persona que realiza la llamada puede ser sancionada
- tener cuidado cuando tus teléfonos estén en el **bolso** o en el **bolsillo**, ya que están diseñados para poder llamar al 112 incluso con el teclado bloqueado
- tener en cuenta que pueden **identificarse** todas las llamadas realizadas al 112



jóvenes, teléfonos móviles,
tráfico y conducción

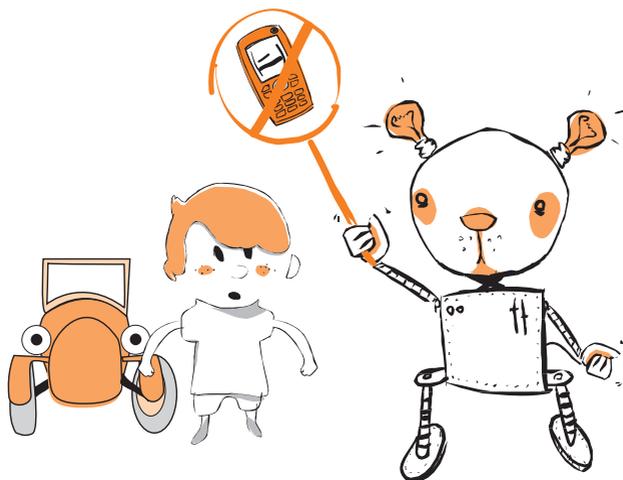
enséñales a disfrutar del móvil y ser responsables

conducción

Como ya sabrás, la Dirección General de Tráfico prohíbe utilizar teléfonos móviles o cualquier otro sistema de comunicación mientras se conduce, salvo cuando se realiza sin utilizar las manos, cascos, auriculares o aparatos similares.

Si no tienes aún un **kit de manos libres**, es mejor que te apartes a un lado y pares en un lugar seguro apagando el motor antes de hacer o recibir una llamada. Aunque este consejo es para todos los conductores, está especialmente dirigido a los jóvenes.

Pero recuerda que aunque tengas un kit de manos libres, sigue siendo más seguro salir fuera de la carretera antes de hacer o recibir una llamada. Y ten en cuenta que escribir o leer mensajes de texto mientras conduces, además de estar prohibido, puede ser muy, muy peligroso



reproductores de música

Está claro que los teléfonos móviles pueden distraernos. Por eso debemos evitar mandar o recibir mensajes de texto, llamar o utilizar el móvil de cualquier otra manera al cruzar una calle o esquivar el tráfico.

Ahora casi todos los móviles vienen con reproductores de música incorporados, algo que atrae muchísimo a los niños y adolescentes. Hay que recordarles que deben tener cuidado a la hora de cruzar una calle o conducir bicicletas o motos **mientras escuchan música**. Si no escuchan el tráfico, tienen muchas más posibilidades de tener un accidente.

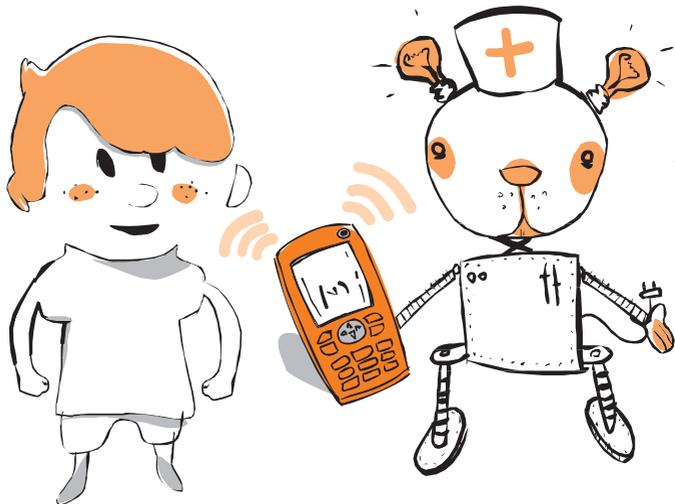
te recomendamos...

- no utilizar nunca el móvil cuando **conduces** si no tienes un kit de manos libres
- incluso si usas un kit de manos libres espera a hablar por el móvil **cuando hayas parado**
- no ir en bicicleta ni en moto mientras **escuchas música** a un volumen que no puedas escuchar el tráfico
- no cruzar la calle mientras escuchas música o utilizas **otras funciones** de tu teléfono móvil



practica el uso más saludable de tu teléfono

Cómo ha cambiado todo en los últimos cincuenta años... La sociedad ha vivido un gran impulso tecnológico y poco a poco nos hemos acostumbrado a la electricidad, a la radio, a la televisión, a los microondas, a los mandos a distancia... a toda una serie de objetos basados en los **campos electromagnéticos**, que hoy en día forman parte de nuestra vida. Y cómo no, uno de ellos es el teléfono móvil. Esta evolución tan rápida de los móviles en tan pocos años hace que nos preguntemos sobre sus posibles efectos en la salud.



¿qué efectos tienen los teléfonos móviles en la salud?

La Organización Mundial de la Salud, igual que muchos Ministerios de Sanidad de distintos países (entre ellos el español), han estudiado y analizado toda la información existente sobre este tema. Y dicen que “todas las revisiones de expertos sobre los efectos que tiene sobre la salud la exposición a campos de radiofrecuencia han llegado a la misma conclusión: **no se han establecido consecuencias nocivas** para la salud debido a la exposición a campos de radiofrecuencia a niveles inferiores a las directrices internacionales sobre límites de exposición” (Organización Mundial de la Salud, julio de 2005).

http://www.who.int/peh-emf/meetings/ottawa_june05/en/index4.html

¿cuáles son las directrices sobre límites de exposición?

En España los límites y restricciones de exposición, según los criterios internacionales y europeos, se establecen en el Real Decreto 1066/2001 de 28 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento que establece condiciones de protección del dominio público radioeléctrico, restricciones a las emisiones radioeléctricas y medidas de protección sanitarias frente a emisiones radioeléctricas.

Pero tú puedes estar tranquilo. Porque todos los teléfonos vendidos por Orange **cumplen los límites** de exposición de esta normativa.

¿qué límites de emisión deben cumplir los teléfonos móviles?

El máximo es de **2 vatios**. Todos los teléfonos móviles cumplen con los estándares que aseguran que los niveles máximos de exposición indicados en la normativa no se sobrepasan.

La Organización Mundial de la Salud y la Comisión Internacional sobre Protección de Radiaciones no Ionizantes establecen cuáles son los niveles de exposición máximos y los revisan periódicamente.

Casi todos los fabricantes indican estos niveles en la documentación del teléfono móvil o en sus páginas web. Puedes encontrar información sobre el SAR de tu teléfono en la página web del foro de fabricantes de móviles:

<http://www.mmfa.org/public/index.cfm?lang=es>

Cuanto menor es el índice SAR menor es la energía que emite el teléfono móvil.

te recomendamos...

- La Comisión Internacional de Protección frente a Radiaciones no Ionizantes (ICNIPR) opina: "...no hay ninguna necesidad ni justificación para realizar una propuesta específica para la protección de los niños u otros grupos especiales de la población en general".
- Pero si tú quieres adoptar algún tipo de precaución en el uso del teléfono móvil, puedes aconsejar a tus hijos que realicen **llamadas más cortas** y animarles a que usen un **kit de manos libres** para reducir la exposición a las emisiones del teléfono móvil.



más información

Encontrarás mucha más información sobre los teléfonos móviles y la salud en todas estas páginas web:

Orange:

http://acercadeorange.orange.es/responsabilidad_corporativa

Ministerio de Sanidad y Consumo:

<http://www.msc.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/medioAmbiente/home.htm>

Ministerio de Industria, Turismo y Comercio:

<http://www.mityc.es/nivelesexposicion>

Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicaciones:

<http://www.coit.es/web/servicios/tecnologia/emision/index.html>

Comisión Internacional sobre protección contra la radiación no ionizante (ICNIRP):

<http://www.icnirp.de/index.html>

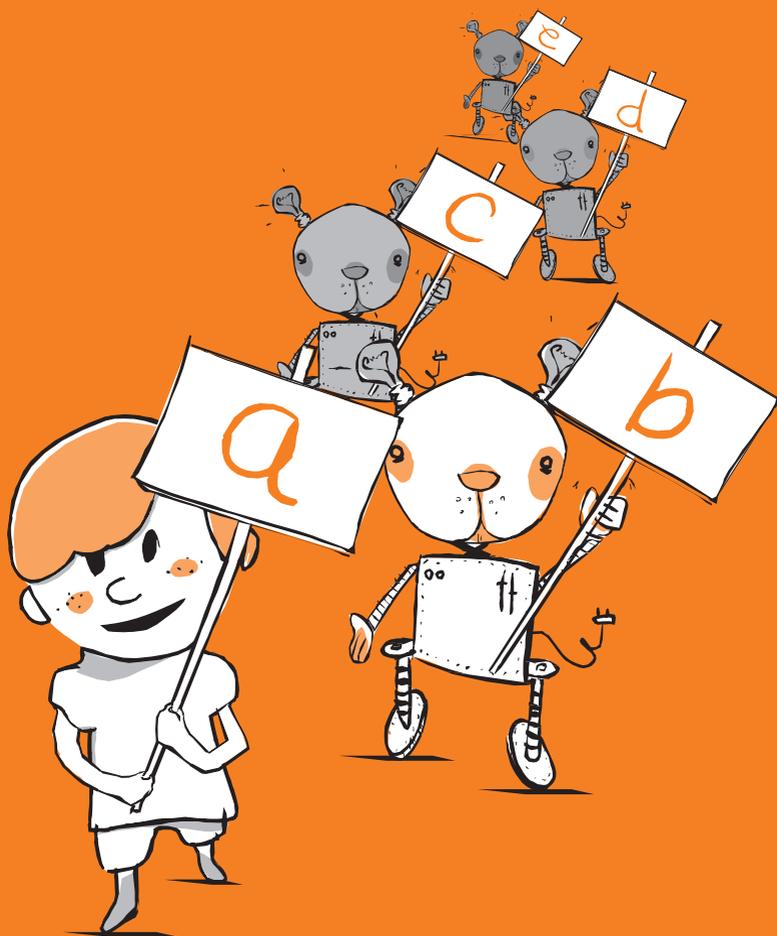
EU EMR net:

<http://www.jrc.cec.eu.int/emf-net/>

Organización Mundial de la Salud:

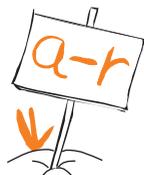
http://www.who.int/topics/radiation_non_ionizing/es/

¡ponte al día! exprésate
como un auténtico
“Internet surfer”



empieza ya a actualizarte

Existen muchas **expresiones** relacionadas con las nuevas tecnologías e Internet y el número aumenta cada día. Aquí tienes una lista con las expresiones más comunes.



blog

Weblog – diario en línea o artículos personales.

Bluetooth

Sistema de comunicación inalámbrica entre dispositivos. Muchos teléfonos móviles y accesorios manos libres tienen Bluetooth y esto les permite comunicarse entre ellos si no están muy lejos.

flaming

Término inglés que se utiliza cuando un usuario es maleducado en una conversación en la Web.

fondo de pantalla

Imagen que aparece detrás de las opciones de la pantalla de un teléfono. Algunos vienen incluidos en el teléfono y son gratuitos, pero la mayoría tiene un coste por descarga.

infrarrojo

Es otro método inalámbrico de transmisión de datos a corta distancia entre móviles. Es una alternativa al Bluetooth, sólo que en este caso los móviles tienen que estar muy cerca y enfrentados.

MMS

Son las siglas en inglés de Multimedia Messaging Service (Servicio de Mensajería Multimedia). Permite enviar y recibir fotos, vídeos y archivos de audio a través del móvil.

portal WAP Orange

Selección de servicios y contenidos de Orange bajo la marca OrangeWorld a través del móvil.



salvapantallas

Imagen animada que aparece cuando el móvil está encendido pero no se utiliza. Algunos vienen incluidos en él y son gratuitos, pero la mayoría tienen un coste por descarga.

SMS

Son las siglas en inglés de Short Message System (Servicio de Mensajes Cortos), es decir, los mensajes de texto.

tarjeta SIM

Son las siglas en inglés de Subscriber Identity Module (Módulo de Identidad del Abonado). Es el chip extraíble que hay dentro del teléfono móvil y que contiene información como el número de teléfono, la agenda y otros datos del usuario.

thread

Conversación online en un chat.

tonos de llamada

El anticuado tono de llamada de los teléfonos se ha sustituido por toda una gama de sonidos que incluye hasta canciones reales. Algunos vienen incluidos en los teléfonos y son gratuitos, pero la mayoría tienen un coste por descarga.

WAP

Son las siglas en inglés de Wireless Application Protocol (Protocolo de Aplicación Inalámbrica). Permite acceder a sencillas páginas de información con texto e imágenes y a otros servicios de Internet.

3G

Es la abreviatura de Tercera Generación y significa lo mismo que móvil de banda ancha. Se trata de un estándar técnico común entre los móviles que permite la transferencia de datos a gran velocidad. Gracias a esta velocidad podemos disfrutar de nuevos servicios como el vídeo, Internet y servicios interactivos.

con la colaboración de:

