

# Protocolo de acogida de alumnado nuevo y su familia en un centro



**Autoría:**

Albert Lacruz Bassols

**Ilustraciones:**

JajaStudio

**Coordinan:**

Leticia Cardenal  
Mustafa Mohamed  
L. María Capellán  
M<sup>a</sup> Carmen Morillas  
Teresa Pintor  
Lola Ramírez

**Edita:****CEAPA**

Puerta del Sol, 4 - 6<sup>o</sup> A  
28013 MADRID

**Primera edición:**

Marzo 2021

**Maquetación:**

**IO Sistemas de Comunicación**

**Imprime:****IO Sistemas de Comunicación**

Enrique Granados, 24  
28523 MADRID

**JUNTA DIRECTIVA DE CEAPA:**

Leticia Cardenal Salazar, Mustafa Mohamed Mustafa, L. María Capellán Romero, M<sup>a</sup> Carmen Morillas Vallejo, Olga Leralta Piñán, Miguel Ángel Sanz Gómez, Clara Díaz Alonso, Cristina Conte Oliver, José Manuel Torre Calderón, Adelaida Martín Casanova, Mónica Martínez Quero, Javier Chavanel Pastor, Virginia Romero Pinto, José Antonio Álvarez Caride, M<sup>a</sup> del Mar López Valbuena, Francisco Cantero Dengra, Santiago Álvarez Folgueras, Javier López Hernández y Josep Pasqual Albiol Esteller.

# Protocolo de acogida de alumnado nuevo y su familia en un centro

1

## ¿Por qué la acogida de familias migrantes es tan importante?

Pongámonos por un momento en la piel de una familia recién llegada: montones de trámites legales y administrativos por hacer, necesidad de buscar vivienda, trabajo y escuela para sus hijos/as... y todo ello, en un entorno desconocido, muy diferente al suyo, con un idioma que no entiende, con distintas exigencias sociales (a veces difíciles de entender para ella), con probables problemas económicos y con el trasfondo de un fuerte desarraigo (con el impacto emocional que ello supone). Todo el mundo puede entender su situación y la importancia de acogerlas debidamente.

Añadamos a ello otra consideración: la integración y participación de las familias en los centros conlleva, siempre, mejores resultados. Está, hoy, muy estudiada la relación entre esta participación y el rendimiento global del centro (reducción fracaso escolar, mejor relación equidad-excelencia, mayor satisfacción del alumnado y el profesorado...). Necesitamos, pues, que las familias (cuantas más, mejor, y eso incluye a las familias migrantes) estén integradas y sean lo más participativas posible.

2

## ¿Por qué el papel del AMPA puede ser fundamental en la acogida de estas familias?

Las familias migrantes necesitan, sobre todo, resolver sus problemas más inmediatos. Tienen dudas, necesidades urgentes y, a menudo, poca capacidad inicial de encontrar respuestas. Sin duda, el Ayuntamiento del municipio es una de sus referencias más importantes, pero pronto la escuela lo será también. Acudirán al centro para informarse, realizar la matriculación y, probablemente, para llevar y recoger a sus hijos.

Y es en este momento que el AMPA puede convertirse en una gran ayuda. Debemos estar preparados para ayudarlas. Podemos hacer, junto al centro educativo, una gran tarea de inclusión.

3

## La importancia de la escucha y de establecer lazos

Por encima de todo, una familia migrante necesita ser escuchada. Más allá de la valiosísima información que se le puede ofrecer, el acompañamiento debe incluir una escucha activa, empática, que permita establecer lazos personales sólidos con esta familia y le ayude a aumentar su seguridad.

Una escucha, además, que permita tranquilizar a la familia algunas de sus probables inquietudes: el grado de aceptación y trato que tendrán sus hijos en el centro, así como el respeto hacia sus identidades culturales.

## 4

### Trabajo en equipo con el centro

Cualquier proceso de acogida de familias migrantes tendrá mucha mayor potencia si trabajamos codo a codo con el centro. Por lo menos, en estos tres sentidos:

- Es muy importante estar bien comunicados: conocer con la máxima antelación posible la llegada de familias migrantes, compartir la situación de la familia y el alumno/a, prestarnos ayuda y recursos...
- Merece la pena tener un proceso de acogida escrito y claramente cooperativo, con las funciones de centro y AMPA bien repartidas:
  - Para que sea más eficaz, es interesante articularlo con las medidas que el centro tenga previstas para la acogida del alumno/a, y con las medidas de atención a la diversidad que tenga definidas.
  - Si está escrito, podremos evaluarlo y mejorarlo cada vez que lo utilicemos.
- Podemos crear, conjuntamente, pequeñas iniciativas que atraigan a las familias recién llegadas al centro.

## 5

### ¿Qué implica acoger familias migrantes?

#### A. Acompañarlas en la realización de trámites de extranjería

Los trámites son, en ocasiones, complejos, y dependen de la situación y el objetivo que tenga la familia migrante (situación de residencia, residencia por circunstancias excepcionales, reagrupación familiar...).

Varios de estos trámites pueden hacerse por internet, pero es muy posible que, para ello, la familia necesite nuestro acompañamiento. Este primer acompañamiento, que tiene a menudo carácter de urgencia, es clave para avanzar después en otros aspectos. El AMPA puede ser un soporte muy positivo.

## **B. Ofrecerles información sobre el municipio**

Conocer dónde están y cómo funcionan los servicios públicos del municipio (el Ayuntamiento, los Servicios Sociales, los servicios de emergencia, los servicios de seguridad y sanidad...) permitirá a las familias situarse y reducir su desorientación inicial.

Si en el municipio, o en otros municipios cercanos, existen entidades cuyo fin sea el de proteger y ayudar a las familias migrantes, es fundamental que las conozcan y establezcan contacto rápido con ellas.

Entre estas informaciones, hay que poner especial atención a posibles ayudas económicas que las administraciones ofrezcan a alumnos/as recién llegados y/o a sus familias. La consejería de Educación de cada Comunidad Autónoma nos aportará esta información.

## **C. Darles a conocer el centro educativo**

Conocer, poco a poco, el centro y, en general, el sistema educativo será, para las familias migrantes, una nueva red de seguridad y una vía excelente de integración. En este proceso es importante trabajar en equipo con el propio centro. Se trata de que, conjuntamente y coordinadamente, expliquemos a las familias los aspectos más prácticos de su funcionamiento (primero), así como su proyecto educativo (después).

Los aspectos más prácticos de funcionamiento del centro pueden ser, entre otros:

- La comunicación con el equipo docente.
- La participación de las familias en actividades curriculares
- Los informes de evaluación.
- La actividades extraescolares
- La participación en el AMPA: formas y ventajas.
- Y, por supuesto, las responsabilidades y roles de familia y centro en la educación de sus hijos/as.

#### **D. Atraerlas para que conozcan otras familias**

Este será un paso posterior, una vez la familia haya recibido la primera ayuda que necesita. Extraordinariamente importante, dado que establecer vínculos con otras familias del centro será una estupenda vía para su integración en la sociedad que las acoge. Pensemos que, para muchos de estos padres y madres (sobre todo madres) ésta será su única vía de socialización.

Sin duda, el papel de la AMPA puede ser muy positivo: definamos fechas y actividades ideales para citarlas al centro, y actuar como buenos anfitriones facilitando su toma de contacto con otras familias.

#### **E. Acompañarlas en relación al estudio de los hijos**

Finalmente, uno de los grandes retos que tenemos (trabajando siempre en equipo con el centro) es acompañar a estas familias en cuestiones académicas. No todas las familias lo necesitan, pero algunas sí, y en

un grado importante. En ocasiones, porque provienen de entornos con menor valoración del aprendizaje escolar y, en ocasiones, porque sus necesidades principales al llegar aquí son otras.

## 6

### Algunas ideas prácticas para la AMPA

- Crear una “Comisión de Inclusión” dentro de la AMPA: compuesta por padres/madres especialmente sensibilizados en la acogida a familias migrantes y, si es posible, con la participación de familias que fueran, en su día, recién llegadas y, por ello, puedan aportar su enorme experiencia. Una buena organización interna es muy importante para dar una respuesta rápida y eficaz.
- Dar una especial importancia a la presentación de la AMPA en las reuniones de inicio de curso, a las que probablemente asisten las familias migrantes. Establecer con ellas vínculos iniciales, que conviertan la AMPA en un punto de referencia para ellas y que, además, permitan hacer su seguimiento con más facilidad.
- Elaborar un documento específico y atractivo, en el cual se indiquen a las familias aquellas fechas en las cuales se espera su asistencia al centro (tutorías, festividades, recogida y devolución de libros reutilizados, información sobre becas...). Si la familia tiene dificultades para asistir regularmente, pactar su asistencia por lo menos en estas fechas.
- Contratar algún profesional (mediador intercultural, educador social) que pueda dedicar unas horas a este proceso de acompañamiento, sobre todo en sus fases iniciales: seguimiento social en las situaciones que sea necesario, orientación en recursos y servicios...

- Solicitar servicios de traducción, existentes en algunos Ayuntamientos, formados habitualmente por intérpretes que facilitan la comunicación entre familias migrantes y la administración local y los servicios sociales.
- Crear un banco de información rico y permanentemente actualizado, sobre recursos públicos a disposición de estas familias.
- Buscar familias autóctonas del centro dispuestas a actuar durante un tiempo como “parejas lingüísticas”, ayudando a las familias inmigrantes a conocer las bases de nuestro idioma.
- Organizar salidas familiares para el conocimiento del entorno, útiles para trabajar el arraigo de estas familias y también como una excelente oportunidad de profundizar en el conocimiento mutuo.
- Trazar un seguimiento personalizado de las familias: asignar la responsabilidad a determinados padres/madres, responsables de hacer seguimiento durante la etapa inicial de acogida. Suelen llamarse “parejas enlace”.
- Realización de actividades festivas, formativas y culturales: charlas informativas sobre temas de interés para las familias recién llegadas, intercambios de costumbres culturales (por ejemplo, gastronómicas), cenas temáticas, talleres de alfabetización digital, jornadas de convivencia y celebración de la diversidad...

## 7

### Ideas para el acompañamiento en el estudio

- Una parte de las familias migrantes necesitan recibir ayuda para poder hacer un buen acompañamiento a sus hijos en los estudios. A menudo no tienen suficientes herramientas y, además, su situación

personal y económica les obliga a poner el acento en otras prioridades. Algunos consejos importantes son estos:

- **Tener contacto frecuente con el centro:**
  - Asistir a todas las reuniones a las que sean convocados (de grupo e individuales).
  - Pedir entrevistas al tutor/a por iniciativa propia, para poder hacer un mejor seguimiento del hijo/a.
  - Acompañar físicamente al hijo/a al centro, siempre que sea posible, sobre todo al principio.
  - Participar en todas aquellas actividades en las que sean convocados.
- **Hablar bien del centro educativo en casa:**
  - Proyectar a los hijos/as la idea que estudiar no es sólo una obligación, sino una gran oportunidad, que hay que aprovechar.
  - Evitar la crítica negativa al profesorado.
  - Depositar en los hijos/as expectativas positivas del estudio. Valorarlo en todo momento.
  - Animar a la participación real y efectiva en el centro escolar y en la asociación de madres y padres.
- **Fomentar el hábito lector en casa:**
  - Ofrecer un ejemplo positivo: leer delante de los hijos/as y valorar positivamente la lectura.
  - Dar la oportunidad de elegir libros y reforzar positivamente el esfuerzo lector de hijos/as.
  - Acudir a bibliotecas y librerías.

- **Ayudar a los hijo/s a planificarse el estudio:**
  - Recordar a los hijo/as el uso habitual de la agenda.
  - Hablar con el tutor/a si no la utiliza correctamente.
  - Ayudarle a hacer pequeñas planificaciones semanales, que le permitan llevar al día las tareas escolares.
- **Dar importancia al estudio:**
  - Dedicar espacios de tiempo familiares a las tareas escolares.
  - Hablar de la escuela en casa: preguntar qué aprenden, qué les gusta más, qué les cuesta más.
  - Tener en cuenta los estudios a la hora de organizar los horarios familiares.
- **Ayudarles a estudiar con eficacia:**
  - Ofrecerle un clima adecuado (espacio suficiente y silencio).
  - Ayudarle en la resolución de pequeñas dudas.
  - Valorarle su trabajo y generar un clima positivo y tranquilo.
- **Favorecer su bienestar físico y mental:**
  - Garantizar que descansa el tiempo suficiente.
  - Implementar normas claras respecto al uso de las pantallas.
  - Motivar para la realización de actividad física.
  - Trabajar la educación emocional.

## Dacă tocmai ai sosit în țara noastră

BINE AI VENIT!

DE CE AI NEVOIE?

VINO, ÎȚI PREZENTĂM LOCUL  
UNDE POȚI ÎNVĂȚA LIMBA  
SPANIOLĂ.

DORIM SĂ TE CUNOAȘTEM!  
PARTICIPĂ!



## 你是刚刚来到我们国家吗

欢迎您

您需要帮助吗?

来吧, 来我们教学中心我们教您

我们希望更多的了解您

加入吧!

## Si acabas de llegar a nuestro país

Bienvenida!!!

¿Qué necesitas?

Ven, te enseñamos tu centro

Queremos conocerte

Participa!!!

إذا كنت قد وصلت لبلدنا

مرحباً بك

ماذا تريد؟

زرنا لنشرح لك الكثير عن مركزك .

نريد معرفتك.

شارك !!!

Financiado por:



MINISTERIO  
DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA  
Y COOPERACIÓN

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE ASUNTOS EXTERIORES  
Y PARA IBEROAMÉRICA Y EL CARIBE

DIRECCIÓN GENERAL DE NACIONES  
UNIDAS, ORGANISMOS INTERNACIONALES  
Y DERECHOS HUMANOS



CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE PADRES Y MADRES DEL ALUMNADO

Puerta del Sol, 4 | 6º A | 28013 MADRID | Teléfono 91 701 47 10 | ceapa@ceapa.es

[www.ceapa.es](http://www.ceapa.es)  <https://www.facebook.com/ceapa.formacion>

 [https://twitter.com/ceapa\\_oficial](https://twitter.com/ceapa_oficial)  [https://www.instagram.com/ceapa\\_oficial/](https://www.instagram.com/ceapa_oficial/)