

# Actuaciones del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid ante los efectos de la pandemia Covid-19



Desde el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid, queremos mostrar nuestra solidaridad y cariño con los colectivos más vulnerables, con las personas que han perdido algún familiar o amigo, con aquellas personas que están enfermas o tienen enfermos en su entorno o necesitan un especial cuidado. Y especialmente con los que se encuentran solos.

# Actuaciones del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid ante los efectos del Covid-19

El Colegio Oficial de la Psicología de Madrid ha puesto en marcha diversas estrategias para paliar los efectos negativos de la crisis sanitaria y social por el Covid-19, dirigidas tanto a ciudadanos como a sus colegiados y colegiadas.

Desde el inicio de la pandemia y del estado de alarma, las colegiadas y colegiados de Madrid han respondido de forma rápida y generosa a todas las convocatorias efectuadas, además de compartir su experiencia y profesionalidad con la elaboración de diversos materiales para un afrontamiento eficaz de la situación, tanto para población general, como dirigidos a diferentes colectivos. Toda la información se encuentra actualizada en la web del Colegio.

## Medidas específicas para Colegiados

Una de las líneas de acción prioritaria del Colegio está conformada por diferentes medidas dirigidas de forma específica a los colegiados:

- Desde los primeros momentos se adaptaron los servicios del Colegio, para que los colegiados pudieran realizar, mediante correo electrónico y con atención telefónica reforzada en el número de líneas disponibles, cualquier actividad relacionada con la actividad colegial, como las que se realizan desde el Punto de Atención al Colegiado, Servicio de empleo, Asesoría...
- Se ha informado sobre las ayudas económicas que han ofrecido los Gobiernos Central y Autonómico que pudieran ser de más interés para los profesionales de la Psicología.
- Se ha aplazado el pago de las cuotas colegiales y del seguro de Responsabilidad civil.
- Se ha puesto a disposición de los colegiados el acceso gratuito a una plataforma para el ejercicio de la Telepsicología, que cumple con todos los requerimientos de seguridad y protección de datos que exige nuestra profesión. De esta forma los colegiados han podido dar continuidad a los tratamientos psicológicos que estaban realizando ante el cierre de los centros por el estado de alarma. Esta plataforma ha sido utilizada hasta la fecha por más de 2 200 colegiados de Madrid y se han contabilizado más de 4 200 horas de intervenciones por videoconferencia.
- Numerosos colegiados se han incorporado a los distintos dispositivos, que el Colegio puso en marcha financiados por entidades externas o por el propio Colegio.
- Y además, se ha elaborado un cuestionario para valorar la estimación de las pérdidas que ha supuesto la epidemia en la actividad profesional habitual y prevista en todos los ámbitos de la Psicología, tanto por la cancelación de contratos y atenciones, como por despidos, ERTes, etc.



## Dispositivos de atención especializada

El Colegio ha puesto en marcha numerosos dispositivos de atención psicológica especializada con el objetivo de mejorar el estado de salud emocional de los afectados por la pandemia y el confinamiento y minimizar el impacto psicológico negativo de la situación que se está viviendo (si no se especifica un periodo determinado, los datos que ofrecemos corresponden hasta la fecha de publicación de la guía).

### Intervención psicológica y acompañamiento en el duelo

Promovido por el Colegio a través del Grupo de Trabajo de Psicooncología y Cuidados Paliativos, en colaboración con los servicios funerarios de Madrid, y gestionado con recursos propios del Colegio. Se trata de un Servicio de intervención psicológica y de acompañamiento en duelo, para ayudar a las familias de las personas que han fallecido por causa del coronavirus.

A través del correo ayudaduelocopm@cop.es, se han atendido 485 casos desde la puesta en marcha de este dispositivo el 23 de marzo (el primero en ofrecerse desde el Colegio). Se trata en su mayoría de población que reside en Madrid capital (68.4%). Los demandantes de atención tienen entre 31 y 50 años en un 41.6%, seguidos de los mayores de 65 años (25.3%).

Los profesionales que han participado en este dispositivo han atendido a una media de 11 casos por día, con entre 5-6 intervenciones por caso, en sesiones de entre 40 y 50 minutos.

### Atención a profesionales sanitarios y de residencias de mayores

Desde el momento en el que se comenzaron a sentir los efectos del Covid-19 en la presión sobre el sistema sanitario, el Colegio puso en marcha, con carácter prioritario y urgente, un Servicio de atención específica a aquellos profesionales que estaban sufriendo en mayor medida las consecuencias.

Se creó un dispositivo específico para profesionales sanitarios y de residencias de mayores, que inicialmente se difundió a través de las sociedades y colegios profesionales y posteriormente mediante la comunicación abierta con los potenciales destinatarios, se creó un dispositivo específico para profesionales de la medicina, de la enfermería y aquellos que trabajan en residencias de mayores.

Para atender a este servicio financiado de forma exclusiva con fondos del propio Colegio, se seleccionó a un grupo de profesionales de la Psicología, por su experiencia en el trabajo en contextos de crisis y con los grupos profesionales destinatarios de este servicio.

Hasta el momento se han atendido 139 casos, en su mayoría profesionales de enfermería, aunque también se ha intervenido con médicos, celadores, terapeutas ocupacionales, administrativos o animadores socioculturales. Los usuarios trabajan mayoritariamente en hospitales públicos, seguidos a distancia por profesionales de residencias de mayores, hospitales privados y centros de salud.

#### Carta de agradecimiento

El Colegio Oficial de la Psicología de Madrid quiere expresar su más profundo agradecimiento al extraordinario trabajo que están realizando los y las profesionales de la Psicología, a través de los distintos dispositivos creados por el mismo, durante este brote de coronavirus y el confinamiento, para mejorar el estado de salud emocional de los ciudadanos.

A continuación, reproducimos una carta como muestra de los numerosos agradecimientos que se están recibiendo, en forma de correos electrónicos, llamadas telefónicas:

"Buenos días:

*El día 24 de marzo me puse en contacto con ustedes para solicitarles ayuda psicológica debido a que mi padre acaba de fallecer en el Hospital Ramón y Cajal de Madrid, dos días antes. Tenía a mi madre en cuarentena por haber estado en contacto con una persona que dio positivo en coronavirus y, además, había desarrollado sintomatología. La noche del fallecimiento de mi padre, tuve que llevar a mi hermana gestante de 37 semanas de evolución a urgencias de la Maternidad de O'Donnell, por un cuadro de cólico nefrítico y contracciones.*

*Mi madre jubilada, mi hermana y yo somos enfermeros. Yo trabajo como enfermero de empresa en una gran compañía española. No he tenido la carga de trabajo que han tenido los compañeros en hospitales y centros de salud y estaba bien, pero con miedo a no poder manejar toda la situación sentimental y emocional en la que me veía envuelto por todos los acontecimientos, en el estado de alarma, donde no puedes contar con la ayuda del resto de la familia y me tenía que encargar de todos los tramites de la defunción de mi padre, estar pendiente de la evolución de mi madre y estar para ayudar a la familia de mi hermana.*

*Por la radio escuché que el Colegio de la Psicología de Madrid abría una línea de ayuda a personas afectadas por el estado de alarma y el coronavirus. Me puse en contacto con ustedes y al día siguiente me llamó la psicóloga.*

*Quiero, en primer lugar, agradecer y dar las gracias al Colegio Oficial de la Psicología de Madrid y a todos sus miembros, por el esfuerzo que están teniendo que realizar en estos meses, y los que quedan, un trabajo tan necesario e imprescindible como el de todo el conjunto de la sanidad, transportistas, empleados de comercios y grandes superficies, fuerzas de seguridad, limpieza, etc.*

*Pero en especial quiero agradecerle el trabajo a mi psicóloga que, de manera desinteresada, se ha preocupado por mi salud mental en este casi un mes de contacto, con su trabajo y apoyo. Muchas gracias, por afianzar mis convicciones y ayudarme en mi duelo.*

*Muchas gracias y mucho ánimo a todos y espero poder devolverles la ayuda prestada. Si en algún momento necesitan de mi aportación, me tienen para lo que necesiten".*

Firmado:

Un enfermero agradecido



## Teléfono gratuito de atención psicológica a la población de la Comunidad de Madrid

El Colegio colaboró con la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid en el dispositivo de atención telefónica gratuita a la ciudadanía de la Comunidad, desde el 27 de marzo hasta el 3 de mayo, en el teléfono 900 124 365.

Este dispositivo fue puesto en marcha con recursos económicos y humanos del Colegio, donaciones de personas y entidades privadas. La Comunidad de Madrid aportó únicamente la infraestructura telefónica. Se han atendido en horario ininterrumpido durante todos los días de la semana, 10 586 llamadas con más de 3 300 horas de atención prestada por los profesionales del Colegio. Las personas más atendidas, en su mayoría pertenecían a los colectivos de atención prioritaria del Servicio: personas mayores que viven solas, familiares de fallecidos por coronavirus y familiares de personas con Covid-19, personas que creen estar enfermas, personas con discapacidad o que viven con una persona con discapacidad, además de otras relacionadas con problemas de convivencia, soledad o personas con psicopatología previa.

En cuanto a la sintomatología, la mayoría de las llamadas han estado relacionadas con sintomatología ansiosa y depresiva generada o agravada por la situación de confinamiento y temores en torno a la enfermedad y la posibilidad de contagio. Además, han sido frecuentes las llamadas en las que las personas refieren alteraciones de sueño y reacciones derivadas del inicio del proceso de duelo. Es importante destacar el elevado número de personas que manifestaban miedo y preocupación a padecer la enfermedad y somatizaciones, así como los casos de ideación autolítica, algunos de ellos con planificación y riesgo elevado, en los que ha habido que activar otros servicios de emergencias.

Un dato destacable es que, aunque se trata de una valoración subjetiva por parte del psicólogo/a interviniente, casi el 30 % de las llamadas han sido valoradas como graves o muy graves, lo que demuestra que muchas personas han experimentado un alto grado de malestar psicológico derivado del contexto actual y, por tanto, han utilizado este servicio para poder gestionarlo.

## Ayuntamientos y mancomunidades

Dos entidades locales han solicitado la colaboración del Colegio para poner a disposición de sus ciudadanos servicios gratuitos de intervención psicológica, el Ayuntamiento de Loeches y la Mancomunidad de Servicios Sociales del Este de Madrid – MISSEM.

Los servicios sociales municipales canalizan las solicitudes de intervención que se derivan a profesionales colegiados. En ambos casos el Colegio ha aportado al proyecto la misma cantidad económica que las entidades, destinando el importe total de forma exclusiva al pago de los psicólogos colegiados que están atendiendo este dispositivo, a fin de facilitar que se pueda beneficiar el mayor número de personas posible.



## Actuaciones del Colegio ante los efectos de la pandemia Covid-19

### Servicio de atención psicológica a distancia para familias y población vulnerable

Desde la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid, en colaboración con el Colegio, se ha puesto en marcha un servicio para dar respuesta a las necesidades de apoyo psicológico que presentan las personas en situación de vulnerabilidad de nuestra región, como consecuencia del confinamiento decretado tras la declaración del estado de alarma.

A través de una convocatoria de empleo específica para colegiados, se realizó una preselección de psicólogos expertos en Psicología de la Intervención Social, Psicología Educativa y/o Psicólogos especialistas en Psicología clínica, Psicólogo General Sanitario o Psicólogo habilitado/autorizado como Psicólogo sanitario.

Las demandas de atención psicológica especializada hasta este momento, han sido tanto para adultos usuarios de los servicios y recursos de entidades y de los Servicios Sociales municipales, así como para familias, familias de acogida principalmente y adolescentes.

Se ha solicitado apoyo en los siguientes ámbitos de intervención: Control y regulación emocional; Apoyo psicológico para el establecimiento de pautas de convivencia, relacionales y educativas, y para la gestión de la ansiedad y el estrés derivadas de la situación de confinamiento; Apoyo terapéutico e intervención familiar para ajustar expectativas y exigencias intrafamiliares; Acompañamiento en consecuencias del aislamiento para progenitor y apoyo educativo al menor; Intervención psicológica individualizada especializada en adolescentes; Intervención psicológica y apoyo emocional para la progenitores (progenitores, familias monomarentales, abuelos de acogida..) y menor/es a cargo.

Además, en algunas ocasiones se está trabajando en supervisión de casos con los profesionales de referencia, por las dificultades del trabajo directo con los usuarios de los servicios.

### Servicio de Intervención psicológica para la Fundación Mutualidad de la Abogacía

Orientado a ofrecer atención psicológica a los mutualistas, desde la Fundación Mutualidad de la Abogacía, se ha solicitado colaboración al Colegio para el desarrollo de un Servicio especializado de atención psicológica para aquellos profesionales que así lo requieran, la derivación de casos a los colegiados y colegiadas que solicitaron su inclusión en el registro de intervinientes, se atiende a distancia (teléfono o videoconferencia) en sesiones de intervención breve de entre 30-40 minutos.

Los mutualistas que han demandado atención psicológica han manifestado de forma generalizada sintomatología de ansiedad y malestar psicológico, siendo frecuentes también los cambios experimentados en sus rutinas, en los ritmos de sueño o en la alimentación.

### Servicio de atención y acompañamiento a colegidos mayores de 80 años

En el marco del proyecto “Psicólogos colegiados mayores de 80 años” que comenzó en el año 2019, se ha realizado seguimiento de aquellos colegiados que han manifestado su interés, con el objeto de confirmar que se encuentran bien y sus necesidades están atendidas en estos momentos de crisis sanitaria.

### Servicio de atención psicológica para colectivos del ámbito del deporte

Este dispositivo está dirigido a deportistas, entrenadores, directores deportivos, árbitros o familiares de deportistas, cuya preparación y práctica deportiva se haya visto afectada por la situación de confinamiento.

A través de la dirección de correo electrónico [psdeportecovid@cop.es](mailto:psdeportecovid@cop.es), se puede solicitar este servicio de atención especializada, ofrecida por colegiados expertos en Psicología Deportiva.



## Comunicación

Durante esta situación el Colegio ha desarrollado una gran actividad, informando a la sociedad y a los medios de comunicación de todas las actuaciones que ha realizado el Colegio y ofreciendo la colaboración de expertos en aquellos asuntos con mayor interés para la población, en cuanto a pautas y estrategias para la gestión psicológica de los efectos de la crisis sanitaria.

### Presencia en medios de comunicación

Desde el Departamento de Comunicación del Colegio se han coordinado 610 intervenciones, relacionadas con el impacto psicológico de la pandemia y el confinamiento, en diferentes medios nacionales e internacionales.

Las intervenciones han sido realizadas por más de 60 psicólogas y psicólogos divulgadores, que han tratado desde distintas áreas el impacto psicológico que ha tenido la pandemia y el confinamiento.

Estas participaciones han sido en: medios digitales (151), diarios (147), televisiones (130), radios (122), agencias (37), revistas (24).

Además han solicitado nuestra colaboración los siguientes medios internacionales: Agencia France-Press (Francia), Semanario The Clinic (Chile), Radio France (Francia), Radio France Internacional (Francia), Agencia RIA Nóvosti (Rusia), Revista L'Espresso (Italia), Televisión RT (Rusia), Los Angeles Times (EE.UU.), Radio Alma Bruselas (Bélgica), Televisa (México), DW.com (Alemania), Berlingske (Holanda) y Agencia de noticias AFP (Francia).

Los temas principales que se han abordado durante estas más de 600 intervenciones, relacionadas única y exclusivamente con la pandemia, han sido: duelo, compras compulsivas durante esta situación, recomendaciones para afrontar el impacto psicológico del Covid-19, cómo organizarse con los niños en casa, cómo hablar del coronavirus con tus hijos, el miedo, trastornos del sueño, vuelta a la normalidad, suicidio, depresión, los niños en el confinamiento y sus consecuencias, la salida de los niños, situación de las personas mayores y las residencias, encierro y sexología, fobias, salud mental en confinamiento, estrés postraumático, violencia de género, el confinamiento en centros penitenciarios, ruptura de parejas, convivencia en familia, situación del deportista, ansiedad y estrés, miedo a salir de casa, trabajar desde casa, consecuencias psicológicas de la pandemia, etc.

### Visitas a la página Web del Colegio

El número de visitas desde el 12 de marzo al 11 de mayo a la sección de publicaciones y comunicaciones, tanto a los documentos, guías y recomendaciones publicadas a propósito de la pandemia, como a las noticias que el Colegio ha publicado sobre la situación de alarma sanitaria, ha sido de 1 445 545 lo que ha supuesto un incremento de un millón respecto al mismo periodo en el año anterior.

En los últimos dos meses se han publicado en la página web del Colegio más de 120 noticias, guías, documentos, vídeos y recomendaciones sobre las consecuencias psicológicas de la pandemia, el confinamiento y la desescalada.

### Impacto en Redes Sociales

A lo largo de este tiempo, la presencia del Colegio en Redes Sociales ha sido significativamente mayor que en periodos anteriores, siendo otro canal de comunicación que ha servido de ayuda tanto para profesionales de la Psicología y otros profesionales sanitarios, como para la población en general.

Se han incrementado significativamente las interacciones de los seguidores interesándose sobre los recursos que el Colegio ha compartido tanto en Facebook, Twitter y LinkedIn. Se destaca el aumento en las visitas a los vídeos publicados en el canal Youtube del Colegio con 342 718 visualizaciones.

Actualmente las redes sociales del Colegio cuentan con 10 506 seguidores en Facebook, 16 776 en Twitter, 17 357 en LinkedIn y 4 090 suscriptores en el canal YouTube.



Mercedes Bermejo, Coordinadora de la Sección de Psicología Clínica durante su intervención



José Antonio Luengo, Secretario de la Junta de Gobierno del Colegio durante su intervención



Timanfaya Hernández, Vicesecretaria de la Junta de Gobierno del Colegio durante su intervención

## Actuaciones del Colegio ante los efectos de la pandemia Covid-19

### Comunicados y Notas de Prensa

Desde el inicio de la pandemia de Coronavirus, el Colegio ha emitido los siguientes Comunicados y Notas de Prensa:

#### [Recomendaciones dirigidas a la población para un afrontamiento eficaz ante el malestar psicológico generado por el brote de Coronavirus - Covid-19](#)

Donde se describen una serie de pautas dirigidas a la población general y de riesgo, destinadas a promover un afrontamiento psicológico adecuado.

#### [Recomendaciones psicológicas para explicar a niños y niñas el brote de Coronavirus - Covid-19](#)

Donde se abordan una serie de pautas dirigidas a padres, profesionales y familiares de niños y niñas, orientadas a promover un afrontamiento adecuado frente al brote de Coronavirus Covid-19.

#### [Comunicado ante la evolución del Coronavirus – Covid-19](#)

En este Comunicado, el Colegio agradece la labor que están realizando numerosos colegiados y colegiadas, tanto en los medios de comunicación, como en sus ámbitos profesionales, transmitiendo a la sociedad pautas, indicaciones y mensajes de tranquilidad, que contribuyen a reducir e identificar emociones y conductas relacionadas con la alerta sanitaria y para mitigar los efectos negativos en la vida de los ciudadanos.

#### [El Colegio comprometido con las Personas Mayores y los trabajadores que día a día trabajan con ellos](#)

En este Comunicado el Colegio manifestó su compromiso y cercanía con una de las poblaciones más afectadas y vulnerables por esta crisis: las personas mayores.

#### [Día Internacional del Acoso Escolar](#)

En este Día Internacional del Acoso Escolar el Colegio emitió un Comunicado sobre el acoso escolar también presente durante el confinamiento en forma de ciberbullying.

#### [El Colegio pone en marcha el dispositivo de atención psicológica a familiares de personas fallecidas](#)

Donde se informaba de la puesta en marcha del servicio de intervención psicológica en duelo para ayudar a gestionar las emociones, a las familias de las personas fallecidas por coronavirus.

#### [El Colegio pone en marcha varios dispositivos para mejorar el estado de salud emocional de los afectados por el brote de coronavirus](#)

Se comunican los diferentes dispositivos que el Colegio ha puesto en marcha para prestar la atención psicológica necesaria que ayude a mejorar el estado de salud emocional de las personas afectadas por el brote de coronavirus, y minimizar el impacto psicológico negativo de la situación.

#### [Distintos comunicados para informar de las llamadas e intervenciones realizadas por los distintos dispositivos del Colegio](#)

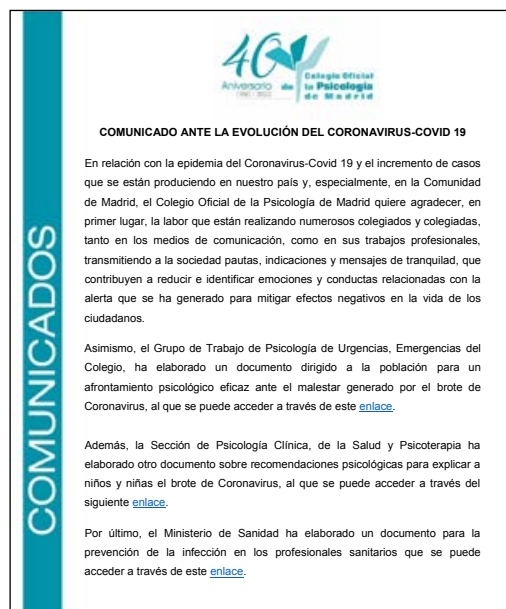
En estos comunicados se informaba de las llamadas atendidas en el teléfono gratuito de apoyo psicológico de la Comunidad de Madrid gestionado por el Colegio y número de intervenciones realizadas en los distintos servicios de atención psicológica puestos en marcha por el Colegio en relación con los efectos del Covid-19

#### [El Cuento “Rosa contra el virus” dirigido a niños y niñas ha sido adaptado a la lengua de signos](#)

Se informa sobre la adaptación del cuento “Rosa contra el virus”, publicado por el Colegio para que sea accesible.

#### [Más de diez millones de españoles en riesgo de presentar problemas psicológicos derivados de la pandemia de Covid-19](#)

En este comunicado, emitido por el Consejo General de la Psicología, se informaba de las consecuencias psicológicas que pueden producir en nuestro país por los efectos de la pandemia.





## Publicaciones

El Colegio ha elaborado diferentes documentos y guías específicas tanto para el ejercicio de la Psicología durante el periodo de alerta como para el abordaje no presencial de las consecuencias psicológicas del brote del Covid-19. Además se han editado una serie de Guías Temáticas y vídeos con recomendaciones sectoriales para hacer un correcto afrontamiento psicológico de la situación de la pandemia por Covid-19, el confinamiento y la desescalada.

Estas guías están siendo utilizadas por diferentes instituciones, organismos y asociaciones como documentos de referencia.

### Orientaciones para la gestión psicológica de la cuarentena por el coronavirus

Se presenta un decálogo de Orientaciones para la gestión psicológica de la cuarentena provocada por la pandemia del Covid-19. Se abordan temas como: planificación, contacto social, estado de ánimo, creatividad, etc.

### Guía para el abordaje no presencial de las consecuencias psicológicas del brote epidémico de Covid-19 en la población general

Esta Guía se elaboró a petición del Colegio por los equipos de la Clínica Universitaria de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid - UCM, PsiCall UCM, y profesores del Departamento de Psicología Clínica de la UCM.

El documento está destinado a profesionales de la Psicología que pretendan intervenir, por medios telemáticos, con población general afectada por el aislamiento y otros fenómenos psicológicos asociados a la epidemia y sus consecuencias.

### Guía para la gestión de la ansiedad

En esta Guía se identifica cómo la situación vivida puede generar ansiedad, y ofrece pautas para identificar los síntomas y gestionarlos de forma eficaz.

### Infografía Aislamiento: un momento para crecer

El Grupo de Trabajo de Psicooncología y Psicología de Cuidados Paliativos del Colegio, ha elaborado una infografía sobre el proceso de aislamiento al que los pacientes de Covid-19 se están enfrentando, haciendo una analogía con el proceso que realiza un enfermo de cáncer cuando es tratado, aportando reflexiones y estrategias de afrontamiento para afrontarlo.

### Recomendaciones para el ejercicio de la Psicología durante la alerta del Coronavirus

En esta Guía se establecen 6 recomendaciones para que los colegiados puedan continuar con su ejercicio profesional durante la alerta del Coronavirus. En este documento se abordan, entre otros, temas como: priorizar la asistencia no presencial, extremar las pautas de limpieza y desinfección; suspender intervenciones grupales; mantener contacto con otros compañeros y colegas por video conferencia u otros medios telemáticos, o espaciar consultas para evitar el contacto en las zonas comunes.





## Actuaciones del Colegio ante los efectos de la pandemia Covid-19

### Cuento "Rosa contra el virus"

El Colegio a través de su Sección de Psicología Clínica, de la Salud y Psicoterapia, en colaboración con la editorial Sentir, publicó este cuento para conocer, entender y poder transmitir sobre la pandemia por Covid-19, de manera adecuada a niños y niñas.

El objetivo principal de este cuento es explicar a los más pequeños, de una forma sencilla y clara, qué es un virus y cómo en una situación excepcional. De forma amena y clara, el niño, además de jugar, puede reflexionar y compartir ideas y vivencias en compañía de un adulto.

El cuento "Rosa contra el Virus" ha sido traducido a numerosos idiomas, utilizado por diferentes televisiones nacionales e internacionales y adaptado al lenguaje de signos para que puedan disfrutar y aprender de él aquellos niños con problemas auditivos.

### Pautas a las familias de niños y adolescentes

La cuarentena ha configurado nuevas formas y rutinas en las familias y en las casas, quizás las relaciones familiares que antes eran fluidas en algunos momentos se vuelven más difíciles y al estar en todo momento juntos, aumentan los roces y los conflictos.

En esta Guía se establecen una serie de pautas en los siguientes aspectos: conversaciones en familia; límites, normas y expresiones de emociones; tareas, responsabilidades, hábitos y rutinas; redes sociales y familiares, etc.

### Guía de Orientaciones Psicoeducativas para familias: cómo mantener rutinas escolares en casa

Se trata de una Guía de Orientaciones Psicoeducativas para familias con el objeto de mantener rutinas escolares en casa, planificar y estructurar las tareas educativas y lúdicas, limitar el uso de las TIC, participar activamente en las tareas domésticas, etc.

### Video Psicoeducativos

Son una ayuda para las familias ya que, a través de diez vídeos breves, se abordan cuestiones fundamentales como el duelo, los problemas de sueño, las normas y límites, el desarrollo de la autonomía y la responsabilidad, la contención de las demandas de salir a la calle, el cuidado de las emociones en la familia, la gestión de los deberes escolares, el abuso de las tecnologías por los menores, el manejo de situaciones con niños con dificultades especiales, y la prevención de reacciones emocionales desadaptativas al término de la cuarentena.

- [Presentación Píldoras psicoeducativas para el confinamiento](#)
- [Normas y límites durante el confinamiento](#)
- [Abuso nuevas tecnologías por los menores en el confinamiento](#)
- [Confinamiento y emociones en las familias](#)
- [La escuela durante el confinamiento Más allá de los deberes](#)
- [Duelos durante el confinamiento en niños y adolescentes](#)
- [Cómo contener las demandas de querer salir a la calle en el confinamiento](#)
- [¿Y después del confinamiento qué? Respuestas emocionales y cómo prevenirlas](#)
- [Confinamiento: una oportunidad para desarrollar la autonomía y la responsabilidad](#)
- [Situaciones de niños con dificultades especiales: TEA, TDAH, problemas de conducta](#)

### Videoconsejos para sentirte mejor ante el Coronavirus

El Grupo de Trabajo de Psicología de Urgencias, Emergencias y Catástrofes, presenta en este documento en forma de vídeo adaptado a lectura fácil y a Lengua de Signos Española, una serie de recomendaciones dirigidas a la población para un afrontamiento psicológico eficaz ante el malestar generado por el brote de Coronavirus con los siguientes apartados: cómo te puedes proteger del coronavirus, información que te puede ayudar si no estás enferma, criterios para considerarte persona de riesgo e información que te puede ayudar si estas enferma o enfermo con coronavirus.



## Recomendaciones para la salida del confinamiento con los niños, niñas y adolescentes

En esta Guía detalla una serie de recomendaciones sobre cómo hablar con los menores de 14 años y preparar emocional y psicológicamente las salidas a la calle, de manera que puedan realizarse de la manera más satisfactoria posible.

## Guía de orientaciones para el manejo psicológico para personas con trastornos mentales y su familia

En este documento se abordan las incertidumbres y otros estresores relacionados con una situación de pandemia que coloca a las personas en mayor riesgo de sufrimiento y de verse afectadas por problemas de salud mental. A algunas personas, la extrema adversidad les provoca manifestaciones como trastorno depresivo, estrés agudo, trastorno de estrés postraumático y duelo prolongado. Las personas que, previamente a la aparición de la situación de crisis, padecían algún trastorno mental son particularmente vulnerables y la evolución de su problema puede verse agravada.

## Guía de intervención para personas con enfermedad mental y discapacidad

Desde el Colegio nos encontramos comprometidos con todas aquellas personas que conviven a diario con la enfermedad mental y la discapacidad, así como con sus familiares. Esta Guía tiene como objetivo aportar algunas pautas útiles en el manejo de la situación actual. En todo caso, cuidar las rutinas y favorecer un estilo de vida que contemple pautas saludables siempre es adecuado, ofreciendo pautas y alternativas cuando se hayan visto afectadas por la situación actual.

## Guía para personas mayores

Con esta Guía el Colegio ha querido recordar que tanto las personas mayores que se encuentran aisladas en sus domicilios, como sus familiares, amigos o profesionales que habitualmente les atienden, pueden llevar a cabo algunas acciones que permitan hacer menos traumático y más llevadero este proceso y el tiempo de espera, en este complicado y difícil momento que estamos viviendo.

En esta Guía se abordan, entre otras, recomendaciones en diferentes ámbitos: cambio de rutinas, recomendaciones de seguridad o cuidados emocionales.

## Guía para cuidadores

En esta Guía se presentan, a modo de decálogo, recomendaciones dirigidas especialmente a los cuidadores, que se enfrentan a situaciones más complejas por efecto de la pandemia y el confinamiento. La Guía desarrolla, entre otros elementos, la importancia del autocuidado.

## Consejos de autocuidado para profesionales sanitarios: cómo ayudarnos a mantener un buen ajuste emocional

En esta Guía se muestran los estresores a tener en cuenta en situaciones de crisis sanitaria, además de explicar cuáles son los más comunes. También explica cómo identificar las señales de estrés (físicas, conductuales o comportamentales, cognitivas y emocionales) y diferentes estrategias de intervención para trabajadores sanitarios.



## Actuaciones del Colegio ante los efectos de la pandemia Covid-19

### Decálogo de recomendaciones para profesionales del ámbito sanitario para un afrontamiento psicológico eficaz ante el malestar generado por el brote de Coronavirus - Covid-19

El Colegio, desde su Grupo de Trabajo de Urgencias, Emergencias y Catástrofes, ha elaborado una serie de recomendaciones dirigidas a los profesionales sanitarios, que diariamente están trabajando con personas afectadas por el virus y otras que podrían estarlo, para contribuir al afrontamiento psicológico eficaz tanto a nivel laboral, como en el ámbito personal.

### Autogestión psicológica del deportista durante la cuarentena por el Coronavirus

Este documento está orientado hacia deportistas de alto rendimiento, otros niveles de competición y amateurs, que han visto interrumpida su práctica regular de actividad física y deporte, así como su preparación para la competición o eventos deportivos.

### Guía de apoyo psicológico a personas que han perdido a un familiar a consecuencia del coronavirus

Este Documento aborda uno de los aspectos más duros que se puede vivir en esta situación de emergencia sanitaria, la imposibilidad de estar con el familiar enfermo en sus últimos momentos de vida, por motivos de seguridad ante el contagio.

La Guía aborda temas como: aceptar el dolor, organizar una nueva rutina, valorar la compañía de los seres queridos.

### El Adiós Sin Abrazos. Guía de apoyo psicológico a personas que han perdido a un familiar a consecuencia del coronavirus

Ante la necesidad de prestar atención especial a estas personas, a estas familias que no han podido despedirse de sus seres queridos debido a la situación provocada por el Covid-19, el Grupo de Urgencias, Emergencias y Catástrofes del Colegio establece una serie de recomendaciones y pautas, desde la perspectiva del denominado “duelo ambiguo” o “duelo sin abrazos”.

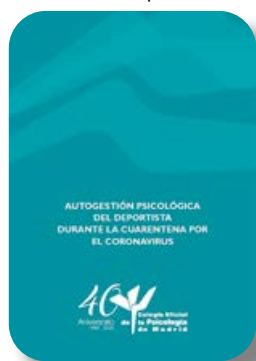
### Guía de acompañamiento al duelo COVID-19

Esta Guía está dirigida a los profesionales que tienen que acompañar en uno de los momentos más duros a los que se puede enfrentar una persona, la pérdida de un ser querido, acentuado por las limitaciones producidas por la alarma sanitaria.

La Guía facilita algunas claves para intervenir, independientemente de la orientación psicoterapéutica de los profesionales.

### Decálogo de recomendaciones para los profesionales que siguen atendiendo al público y trabajando para dar servicio a otras personas

Muchos profesionales han trabajado con nuevas pautas de prevención de riesgos laborales y, en algunos casos, con creciente estrés laboral e, incluso, con el miedo al posible contagio. El Colegio, desde su Sección de Psicología del Trabajo, ha elaborado un decálogo con recomendaciones dirigidas a estos profesionales que han seguido trabajando, para contribuir al afrontamiento psicológico eficaz. En esta Guía se abordan, entre otros, temas como: nuevas pautas de trabajo, gestión de los pensamientos negativos, apoyo de compañeros, desconexión, etc.



## Recomendaciones para el Teletrabajo

El Colegio Oficial de la Psicología de Madrid, desde su Sección de Psicología del Trabajo, Organizaciones y Recursos Humanos, ha elaborado las siguientes recomendaciones dirigidas a todos aquellos que realizan teletrabajo con el fin de mejorar su afrontamiento psicológico y su rendimiento de forma que redunden en una mejora de su bienestar.

Son tres las áreas en las que la gestión personal del teletrabajo necesita enfocarse: la preparación personal y el cuidado psicológico para trabajar, la organización del trabajo siguiendo criterios de eficiencia y el cuidado de las relaciones personales con equipo y familia.

## Infografía: Riesgo de maltrato a los menores

En este documento se describe como el confinamiento aumenta el estrés psicosocial en las familias y, por tanto, la posibilidad de maltrato infantil.

## Intervención psicológica ante la situación derivada del brote de coronavirus Covid-19. Guía de Casos (en imprenta)

Esta Guía de casos se ha elaborado durante las últimas semanas a partir de la experiencia con usuarios del Servicio de Atención Psicológica telefónica del Colegio Oficial de la Psicología y la Comunidad de Madrid, lo que ha permitido detectar cuáles son las principales dificultades que han aparecido en las personas a raíz del brote de coronavirus y las consecuencias posteriores: confinamiento de la población, sobrecarga del personal y los servicios sanitarios, duelos en circunstancias atípicas, etc.

Por ello, el Equipo de Coordinación del Servicio, junto al Grupo de Urgencias, Emergencias y Catástrofes del Colegio, han desarrollado los principales casos que encontrados, ofreciendo una propuesta de intervención, que pueda ayudar a los psicólogos en futuras intervenciones similares.

## Guía para un afrontamiento eficaz del proceso de desconfinamiento. ¿Y AHORA QUÉ?

El Colegio, a través del Grupo de Urgencias, Emergencias y Catástrofes ha elaborado esta Guía con el objetivo de reflexionar sobre las consecuencias psicológicas que se puedan desarrollar ante esta apertura y por ende, que el impacto psicológico que pueda provocar sea lo menos perjudicial posible aportando pautas, herramientas y estrategias eficaces de afrontamiento para esta nueva situación.



**PARA ALGUNOS NIÑOS/AS EL RIESGO AUMENTA ESTOS DÍAS**

En España, el maltrato afecta a más del 25% de los niños y niñas (Save the Children, 2018).

El confinamiento aumenta el estrés psicosocial en las familias y, por tanto, la probabilidad de maltrato infantil.

El maltrato hacia niños, niñas y adolescentes puede ser **intrafamiliar** pero también puede producirse **online**. Muchos agresores sexuales aprovechan el mayor consumo de tecnología durante esta etapa para acercarse a sus víctimas.

**EL CONFINAMIENTO NO LO EXPLICA TODO**

**Niños, niñas y adolescentes:** Si tu amigo/a te cuenta que hay alguien que le hace sentir mal o que no le deja ser como es él/ella... dile que no tiene la culpa, que es muy valiente por contarlo, díselo a un adulto de confianza o llama al 900202010 y cuenta lo que le pasa.

**Profesores, educadores, entrenadores...** : Presta atención a faltas a clase online de forma reiterada sin justificación, señales físicas repetidas o cambios significativos a nivel cognitivo, emocional y conductual. Haz un seguimiento de los y las menores que pueden estar en riesgo: porque existía una sospecha anterior o porque no existe contacto actualmente con ellos/as. Comunícate con nosotros o llama al 112 o la 092\*.

**Adultos/Comunidad:** Si ves, escuchas o te cuentan una situación de riesgo para un/a menor, actúa con responsabilidad y comunica al 112 o al 092 o ponte en contacto con nosotros.\*

**¡PROTEGERLOS DEPENDE DE TODOS!**

\*Obligatoriedad de todos los ciudadanos de comunicar posibles malos tratos a una persona menor de edad: Ley Orgánica 1/1996, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil.  
Grupo de trabajo Maltrato/Abuso sexual infantil: [maltratoinfantil.comunidad@cop.es](mailto:maltratoinfantil.comunidad@cop.es) / Ilustración de Cristina Yaqueo

Infografía



## Actuaciones del Colegio ante los efectos de la pandemia Covid-19

### Formación específica y asesoramiento

#### Plan de Formación Específica para la Intervención Psicológica por Covid-19

El Colegio ha elaborado un Plan de Formación Específica para la Intervención Psicológica por Covid-19. Este Plan de Formación exclusivamente online es gratuito para los colegiados y colegiadas. Tiene en cuenta 4 líneas específicas de contenidos formativos exclusivos de atención por Covid-19 teniendo en cuenta las características de la modalidad de intervención que se está llevando a cabo, la sintomatología derivada que se va a atender con más frecuencia tanto a nivel individual como a nivel colectivo, la atención psicológica en casos de duelo y la atención a un colectivo que presenta mayor vulnerabilidad, las personas mayores:

##### Principios básicos para la intervención Psicológica

Se adquirirán las competencias necesarias que permitan el correcto desarrollo online del proceso psicológico, con un marco actualizado y práctico con el fin de que los profesionales de la Psicología puedan garantizar una práctica clínica rigurosa, ética y eficaz.

##### Desastre, trauma y recuperación

Este curso proporciona a los participantes los conocimientos, para el establecimiento de una respuesta eficaz de asistencia psicológica a medio plazo, tras situaciones de desastre y emergencia masiva, con el fin de estabilizar, encauzar y evitar en lo posible el desarrollo y cronificación de estados psicopatológicos consecuentes, en la población afectada.

##### Acompañamiento al Duelo por Covid-19

Una formación breve centrada en la utilidad de las emociones desagradables asociadas al proceso de duelo y la propuesta de técnicas concretas para integrar la pérdida, y apoyar a otros profesionales de la Salud.

##### Atención psicológica a las personas mayores por Covid-19

Pretende profundizar y ampliar la realidad psicológica en tiempos del Covid-19 y dotar de habilidades terapéuticas a los/as psicólogos/as que atienden a personas mayores.

#### Formación a Profesionales de la Agencia Madrileña de Tutela de Adultos

La Agencia Madrileña de Tutela de Adultos (AMTA) y el Colegio han establecido un acuerdo para formar a los profesionales de AMTA en habilidades sociales para el seguimiento de los adultos tutelados mientras se mantenga la situación de confinamiento decretada tras la declaración del estado de alarma.

Se ha diseñado un curso online destinado a casi 100 profesionales de la AMTA para el uso de técnicas y estrategias como: acompañamiento telefónico, escucha activa, empatía, o asertividad. Su trabajo será fundamental para minimizar el nivel de inquietud, angustia, aflicción y sufrimiento que pueden experimentar los adultos tutelados en la situación de confinamiento, que puede acarrear consecuencias especialmente negativas para su salud emocional y calidad de vida.

#### Programa de Formación dirigido a docentes

En colaboración con la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, han desarrollado un programa de formación, con más de 1 500 participantes, con el objetivo del dotar a los profesores de las herramientas necesarias para poder manejar mejor las situaciones emocionalmente difíciles que puedan estar pasando sus alumnos, por ejemplo, por la pérdida de algún ser querido, por padecer la enfermedad o por el propio confinamiento, entre otras.

#### Asesoramiento para ayudar al personal sanitario de México y Centroamérica a afrontar las consecuencias psicológicas de la pandemia

Más de 40 profesionales de la Psicología que trabajaban en distintos pediátricos públicos y privados de México, El Salvador, Cuba y Guatemala, solicitaron colaboración al Colegio con el objetivo de asesorar y compartir la experiencia que estaban teniendo nuestros psicólogos en la atención psicológica a profesionales sanitarios, a familiares de afectados y a la población general.

Preocupados por la rápida evolución que estaba teniendo la propagación del virus en sus países, y con la intención de prepararse para la elevada demanda de apoyo psicológico iba a requerir especialmente el personal sanitario de sus centros de trabajo, trasladaron sus inquietudes y solicitaron al Colegio Oficial de la Psicología de Madrid sus consejos tras la experiencia vivida en España, para un mejor abordaje de la situación.

## Otras colaboraciones

### Contigo en Casa. Píldoras online para fortalecer el tiempo libre – La Casa Encendida

El Colegio Oficial de la Psicología de Madrid en colaboración con la Asociación de Psicología Ambiental/UCM. PSI-CAMB; el Centro de Rehabilitación Psicosocial. Intrass Arganzuela. CRPS; la Federación Española de Enfermedades Raras. FEDER; la Fundación Grandes Amigos; Plena Inclusión Madrid; y Solidarios para el Desarrollo, han participado en el programa Contigo en Casa, promovido por La Casa Encendida de la Fundación Montemadrid, con la elaboración de algunos de los vídeos que lo componen.

El programa tiene como objetivo aumentar el nivel de bienestar a través de pequeñas píldoras online que hagan descubrir herramientas de autocuidado, motivación, autoestima y disminución del estrés y que ayuden a utilizar el tiempo de forma saludable.

### Proyecto HU-CI. Humanizando los Cuidados Intensivos

El Colegio ha colaborado con el proyecto HU-CI, en la selección de profesionales. Esta iniciativa promueve la incorporación de profesionales de la Psicología en las Unidades de Cuidados hospitalarias, con el objeto de ofrecer atención psicológica tanto a enfermos como a sus familiares. Además, se está ofreciendo gratuitamente la plataforma de telepsicología a todos los psicólogos que ya están trabajando en este proyecto en hospitales de Castilla-La Mancha y Cataluña.

### Donación de material sanitario

El Colegio Oficial de la Psicología de Madrid ha destinado 10 000 euros para la elaboración de elementos desechables de los respiradores, que han sido entregados en el Hospital Universitario La Paz.

### Campaña en el canal de televisión Clan de RTVE

Clan (RTVE), en colaboración con el Colegio lanzó una campaña especial con consejos a los niños y las familias sobre cómo enfrentarse al estrés que puede provocar el confinamiento. La campaña se centró en un episodio de animación de cuatro minutos donde Martina y Marcos, dos niños pequeños, cuentan sus frustraciones y miedos y se ofrecen pautas para superarlos. Además, esta campaña ha ido acompañada de divulgación en redes sociales con consejos para las familias.



## Actuaciones realizadas con distintas Administraciones y Entidades

### Peticiones de información a la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

El Decano del Colegio ha realizado diversas gestiones para conocer diversos aspectos de la atención psicológica que estaba realizando la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid y donde le reiteraba su disponibilidad de colaboración.

A continuación reproducimos la carta que envió el Decano del Colegio, Fernando Chacón, el pasado 12 de mayo, al Consejero de Sanidad, Enrique Ruiz, solicitándole información sobre los servicios de atención psicológica a profesionales sanitaria y le reiteraba su disponibilidad de colaboración.

*Estimado Consejero,*

*En primer lugar, transmitirle nuevamente desde la Junta de Gobierno del Colegio que presido, nuestro reconocimiento por el esfuerzo que se está desarrollando desde su Consejería en estos momentos tan complejos.*

*Como ya conoce por comunicaciones previas y como no podría ser de otra manera, el Colegio está especialmente preocupado con la intervención psicológica para dar respuesta a los efectos negativos sobre la salud mental y el bienestar psicológico de los ciudadanos de Madrid, que la crisis sanitaria, social y económica está produciendo como consecuencia de la pandemia por Covid-19.*

*Entre los colectivos especialmente afectados por esta situación, se encuentran los profesionales sanitarios. Somos conocedores de que en el SERMAS existen dispositivos para atender a estos profesionales. Los Servicios hospitalarios de Psiquiatría y Salud Mental, junto con la intervención psicológica que se ofrece desde el sistema de Atención Primaria, son insustituibles y su labor es imprescindible en estos momentos, aunque algunos datos nos hacen suponer que pueden ser insuficientes para poder atender el notable aumento de las demandas que están recibiendo en la actualidad:*

- Solo se cuenta con una veintena de psicólogos clínicos en atención primaria para más de 200 centros,*
- Los recursos humanos de la red de salud mental siguen siendo los mismos que antes de la pandemia, a pesar del incremento de las necesidades.*

*Solo por aportar un dato más, el dispositivo de atención a profesionales sanitarios del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid ha atendido a más de 100 profesionales del SERMAS, la mayoría de ámbito hospitalario.*

*Para cubrir adecuadamente las demandas de salud mental de los profesionales y de la población general sería preciso reforzar la red de atención psicológica tanto a nivel de atención primaria, tal y como ya tuvimos ocasión de manifestar en las cartas que dirigimos a la Presidenta el pasado 26 de abril. Aun siendo insuficientes, los profesionales sanitarios afectados psicológicamente al menos saben cuál es el procedimiento para demandar la atención psicológica.*

*Pero el objeto de preocupación de la presente carta se centra en un colectivo de sanitarios muy específico y que se encuentran en una situación especialmente vulnerable: los sanitarios enfermos de COVID-19 o en cuarentena, que se encuentran confinados fuera de sus domicilios. En un reciente reportaje periodístico un profesional sanitario denunciaba que su solicitud de asistencia psicológica por un estado de ansiedad tuvo como respuesta el ofrecimiento de derivación a un sacerdote. Sin duda se trata de una anécdota aislada, pero no es menos cierto que pone de manifiesto la necesidad de aclarar, difundir entre los afectados y publicar cuál es el procedimiento y los recursos disponibles de atención psicológica para este colectivo. La información que se está recibiendo es, en su mayoría, a través de canales no oficiales o mediante noticias periodísticas que no transmiten adecuadamente la realidad de los servicios y recursos que seguro están disponibles.*

*Por este motivo, consideramos necesario que, desde la Consejería, se clarifiquen estos aspectos, a fin de evitar la confusión y, especialmente, para que todos aquellos profesionales del Sistema que requieran de atención psicológica, puedan recibirla de forma rápida y con la calidad requerida.*

*No queremos finalizar esta comunicación sin reiterar, una vez más, nuestra disponibilidad para colaborar con ustedes en el análisis de las necesidades a cubrir y los dispositivos de atención psicológica a reforzar (Red de Salud Mental, Atención Primaria, Residencias de mayores), al objeto de ofrecer una adecuada atención psicológica a la población de la Comunidad de Madrid y a los colectivos que la requieran de forma específica. Reciba un cordial saludo.*

A continuación reproducimos la carta que el Decano envió el pasado 16 de mayo, a la Viceconsejera de Asistencia Sanitaria de la Consejería de Sanidad, Ana Dávila-Ponce de León, interesándose por los recursos de Salud Mental.

*Estimada Viceconsejera,*

*En nombre de la Junta de Gobierno del Colegio, y en el mío propio, queremos agradecerle el reconocimiento público, que compartimos, del necesario refuerzo en Salud Mental "para atender a las secuelas psicológicas que dejará el Covid19" que ha publicado recientemente en sus redes sociales.*

*Los recientes Informes publicados por la ONU, alertan sobre una crisis psicológica masiva si los países no actúan de forma preventiva. Aún más, indican que "La salud mental debe estar al frente y en el centro de la respuesta y la recuperación de todos los países. El bienestar de sociedades enteras se ha visto severamente impactado por esta crisis y son una prioridad que tiene que abordarse con urgencia".*

*Coincidimos con estas reflexiones. Así se lo hemos manifestado a la Presidenta de la Comunidad de Madrid en nuestras cartas de 15 y de 28 de abril y al Consejero de Sanidad, en las que alertábamos sobre el previsible incremento de las demanda en salud mental y la importancia de anticiparnos a las secuelas psicológicas de esta crisis sanitaria, social y económica en la población general y especialmente sobre algunos colectivos: profesionales sanitarios, personas mayores, colectivos vulnerables...*

*Como organización colegial interesada en todas aquellas iniciativas que mejoren la capacidad de respuesta a las necesidades de atención y prevención en Salud Mental para la población de nuestra Comunidad, creemos necesario que se explicita cómo se va a fortalecer esta atención. Esto es, cuántos profesionales en Salud Mental (especialistas en Psicología clínica, Psiquiatría, Enfermería en Salud Mental) se han contratado desde el inicio de la crisis sanitaria, así como la previsión de contratación para este refuerzo por parte de la administración autonómica. Así mismo, como señalábamos en las misivas anteriormente mencionadas, consideramos que se deben fortalecer conjuntamente tanto la Red de Salud Mental, como los programas de atención psicológica en Atención Primaria.*

*Agradecemos su atención y reiteramos, una vez más, nuestra disponibilidad y ofrecimiento de colaboración para promover una adecuada atención psicológica a la población de la Comunidad de Madrid. En espera de su respuesta, reciba un cordial saludo.*

### La Unión Interprofesional y el Ayuntamiento de Madrid cooperarán para superar los retos del "día después" de la pandemia

El pasado 14 de mayo se desarrolló una reunión entre el Alcalde de Madrid, José Luis Martínez-Almeida y la Junta Directiva de la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid (UICM), donde se abordó cómo podían ayudar los Colegios Profesionales que integran la UICM, para contribuir a superar las secuelas sociales, sanitarias y económicas derivadas de la pandemia del Covid-19.



Fernando Chacón, Decano del Colegio, que asistió a esta reunión en calidad de vicesecretario de la Junta Directiva de la UICM, expuso la necesidad de trabajar para salvaguardar la salud emocional de los madrileños tras la dura experiencia que está suponiendo el largo confinamiento, y las consecuencias psicológicas negativas que este pueda producir entre la población. Asimismo, resaltó la necesidad de generar protocolos de activación de los recursos de la iniciativa privada en los casos de grandes desastres en los que, como en la situación actual, los recursos públicos no sean suficientes.

### El Colegio defiende a los profesionales sanitarios de las posibles denuncias judiciales y demanda que se pongan a su disposición los recursos de atención psicológica necesarios

El pasado 13 de mayo, la Asociación Humanizando la Justicia presentó el manifiesto a favor del personal sanitario, en una rueda de prensa virtual en la que participó el Decano de Colegio.

El manifiesto "[Aplauso Jurídico al personal sanitario](#)", al que se ha adherido el Colegio, tiene por objetivo promover la exclusión expresa de los profesionales de la salud, de cuantas reclamaciones judiciales puedan ser interpuestas, como consecuencia de la gestión de la crisis sanitaria producida por el Covid-19. No parece coherente, que el gran trabajo, esfuerzo y dedicación realizado por este colectivo para garantizar la debida atención sanitaria a la sociedad, sea "recompensado" con implicaciones generalizadas en procesos judiciales por razones exclusivamente formales.



En su intervención, Fernando Chacón, Decano del Colegio, ha destacado que las actuales condiciones de ansiedad y estrés en las que están trabajando los profesionales sanitarios, pueden derivar en un número significativo de casos de depresión y estrés postraumático, por lo que insta a la Administración a poner a disposición del colectivo, todos los recursos necesarios para prevenir y paliar estas previsible secuelas psicológicas.





Trabajamos junto a nuestras  
colegiadas y colegiados para mejorar  
la calidad de los servicios psicológicos  
y el bienestar de la ciudadanía