

Referencias bibliográficas:

Einarsen, S. y Hoel, H. (2001). *The Negative Acts Questionnaire: Development, Validation and Revision of a Measure of Bullying at work*. Presented at the Tenth European Congress on work and Organizational Psychology: Globalization- Opportunities and Threats. Prague Czech Republic.

Leymann, H. (1996) The content and development of bullying at work. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5, 165-184

Mañas, M.A.; González-Roma, V. y Peiró, J.M. (1999). *El clima de los equipos de trabajo: determinantes y consecuencias*. Servicio de publicaciones de la Universidad de Almería.